



MURNInets 
Malaysian Urban-Rural National Indicators Network for Sustainable Development

LAPORAN MURNInets 2.0

PENUNJUK BANDAR MAMPAN PUTRAJAYA

2019





MURNInets 
Malaysian Urban-Rural National Indicators Network for Sustainable Development

LAPORAN MURNInets 2.0

PENUNJUK BANDAR MAMPAN PUTRAJAYA

2019



**SKOR KEMAMPAHAN
PUTRAJAYA TAHUN 2019**

98%

ISI KANDUNGAN

KANDUNGAN		MUKA SURAT
	Ringkasan Eksekutif	1
1.0	Pendahuluan	3
1.1	Pengenalan	3
1.2	Pelaksanaan Penunjuk Bandar Mampan	4
1.3	Kawasan Pelaksanaan Penunjuk Bandar Mampan	5
1.4	Pendekatan Penyelidikan	5
1.5	Hasil Skor Kemampanan	6
2.0	Dimensi Ekonomi Berdaya Saing	7
2.1	Penunjuk Yang Digunakan	7
2.2	Hasil Penunjuk dan Kemampanan	8
3.0	Dimensi Kualiti Persekitaran Mampan	11
3.1	Penunjuk Yang Digunakan	11
3.2	Hasil Penunjuk dan Kemampanan	12

ISI KANDUNGAN

KANDUNGAN		MUKA SURAT
4.0	Dimensi Komuniti Sejahtera	16
4.1	Penunjuk Yang Digunakan	16
4.2	Hasil Penunjuk dan Kemampanan	17
5.0	Dimensi Gunatanah Dan Sumber Asli Optimum	24
5.1	Penunjuk Yang Digunakan	24
5.2	Hasil Penunjuk dan Kemampanan	25
6.0	Dimensi Infrastruktur & Pengangkutan Efisen	31
6.1	Penunjuk Yang Digunakan	31
6.2	Hasil Penunjuk dan Kemampanan	32
7.0	Dimensi Urustadbir Efektif	37
7.1	Penunjuk Yang Digunakan	37
7.2	Hasil Penunjuk dan Kemampanan	38
8.0	Ringkasan Skor Kemampanan	42

ISI KANDUNGAN

SENARAI RAJAH

MUKA SURAT

Rajah 1 : Dimensi-Dimensi Penunjuk Bandar Mampan	1
Rajah 2 : Rumusan Kerangka MURNInets 2.0	2
Rajah 3 : Pelaksanaan MURNInets	4

SENARAI JADUAL

MUKA SURAT

Jadual 1 : Jadual Kemampanan Mengikut Dimensi MURNInets	6
Jadual 2 : Penunjuk, Sasaran Piawaian Dan Pencapaian Bagi Dimensi Ekonomi Berdaya Saing	7
Jadual 3 : Penunjuk, Sasaran Piawaian Dan Pencapaian Bagi Dimensi Kualiti Persekitaran Mampan	11
Jadual 4 : Jadual Kemampanan Mengikut Dimensi Komuniti Sejahtera	16
Jadual 5 : Penunjuk, Sasaran Piawaian Dan Pencapaian Bagi Dimensi Gunatanah & Sumber Asli Optimum	24
Jadual 6 : Penunjuk, Sasaran Piawaian Dan Pencapaian Bagi Dimensi Infrastruktur & Pengangkutan Efisien	31

ISI KANDUNGAN

SENARAI JADUAL

MUKA SURAT

Jadual 7 : Jadual Kemampanan Mengikut Dimensi Urustadbir Efektif	37
Jadual 8 : Penunjuk, Sasaran Piawaian Dan Pencapaian Bagi Dimensi Ekonomi Berdaya Saing, Kualiti Persekitaran Mampan, Komuniti Sejahtera, Gunatanah & Sumber Asli Optimum,Infrastruktur & Pengangkutan Efisien Dan Urustadbir Efektif	42

ISI KANDUNGAN

LAMPIRAN

MUKA SURAT

Lampiran 1	: Surat Pengumpulan Data	47
Lampiran 2	: Borang Pengumpulan Data	50
Lampiran 3	: Borang Soalselidik Bagi Penunjuk KT3-P5 (Indeks Kebahgiaan)	51
Lampiran 4	: Borang Soalselidik Bagi Penunjuk UT1-P1 (Peraturan Pandangan Penduduk Terhadap Perkhidmatan PBT)	55

RINGKASAN EKSEKUTIF

Tujuan utama laporan ini adalah untuk menyatakan tahap kemamparan kawasan pentadbiran dan operasi Putrajaya pada tahun 2019 dengan menggunakan **39 penunjuk yang merangkumi 6 dimensi**. Dimensi-dimensi ini ialah Ekonomi Berdaya Saing, Kualiti Persekitaran Mampan, Komuniti Sejahtera, Gunatanah & Sumber Asli Optimum, Infrastruktur & Pengangkutan Efisien Dan Urustadbir Efektif sebagaimana di Rajah 1.

Pengukuran Murninets 2019 adalah menggunakan data-data pada tahun 2018. Secara keseluruhan pada tahun 2019, kawasan pentadbiran dan operasi Perbadanan Putrajaya telah mencapai tahap mampan. Daripada sejumlah 39 penunjuk yang digunakan bagi mengukur tahap kemamparan adalah didapati 35 penunjuk adalah mencapai sasaran piawaian yang ditetapkan iaitu mampan, 4 penunjuk di tahap sederhana mampan dan tiada penunjuk menunjukkan pencapaian kurang mampan. **Skor kemamparan bagi Putrajaya pada tahun 2019 ialah 98%.**

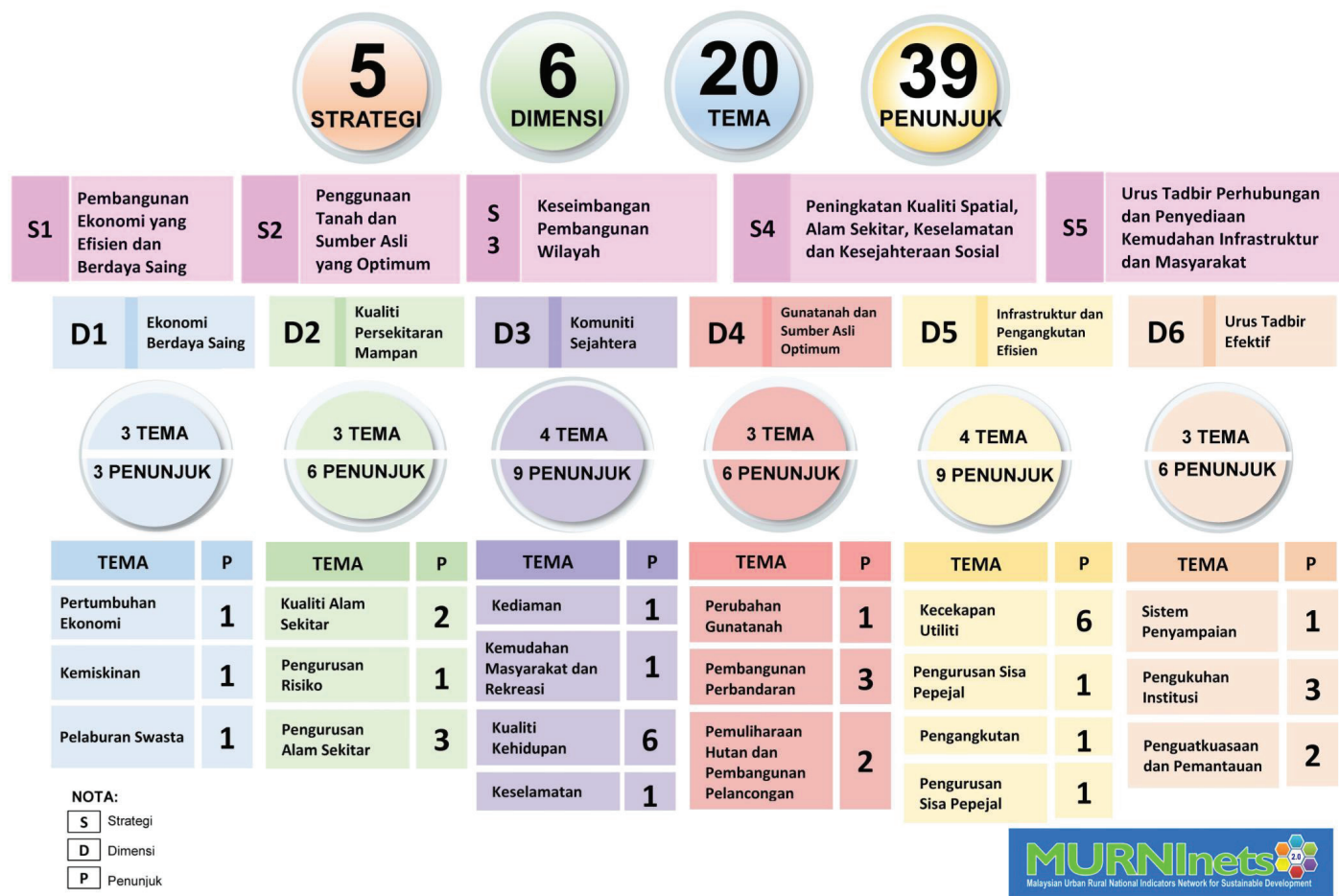
Bagi penunjuk-penunjuk yang menghasilkan keputusan kurang mampan memerlukan tindakan penambahbaikan yang bersesuaian.



Rajah 1 : Dimensi-dimensi Penunjuk Bandar Mampan



RUMUSAN KERANGKA MURNInets 2.0 (2019)



Rajah 2 : Rumusan Kerangka MURNInets 2.0

1.0 PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Tujuan utama laporan ini adalah untuk menyatakan tahap kemampunan bagi kawasan operasi, di bawah pentadbiran Perbadanan Putrajaya pada tahun 2019 berdasarkan tiga puluh sembilan (39) Penunjuk Bandar Mampan yang digunapakai.

Dalam konteks MURNInets, pembangunan mampan adalah pembangunan yang dapat memenuhi keperluan generasi kini tanpa mengabaikan keupayaan generasi akan datang untuk memenuhi keperluan mereka.

Bandar Mampan

Definisi “Bandar Mampan” merupakan bandar yang mampu mengekalkan pencapaian dalam pembangunan sosial, ekonomi dan fizikal untuk selama-lamanya atau wilayah metropolitan yang boleh bersaing dengan jayanya di peringkat global tetapi masih boleh mengekalkan keunggulan budaya dan alam sekitarnya. Definisi ini menjadi dasar kepada pembentukan dimensi, tema dan penunjuk-penunjuk pembangunan mampan yang telah dipersetujui.

1.0 PENDAHULUAN

1.2 Pelaksanaan Penunjuk Bandar Mampan

Satu program yang dapat membantu Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) mengumpul data dan maklumat. Ia juga merupakan program penilaian, penentuan dan pemantauan tahap kemampanan bandar berdasarkan penunjuk-penunjuk yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan Penunjuk Bandar Mampan perlu dilaksanakan bagi peringkat Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bagi mengukur tahap kemampanan bandar seperti di Rajah 2.

ANALISIS TAHAP KEMAMPANAN BANDAR MELALUI SISTEM MURNInets 2.0



1. Kemasukan Data Penunjuk

- Orang Awam
- PLANMalaysia
- PLANMalaysia@Negeri
- PBT/Agensi Pembekal Data



2. Gerbang MURNInets



3. Analisis Data



4. Tahap Kemampanan Bandar

Rajah 3 : Pelaksanaan MURNInets

Mampan	> 80%
Sederhana Mampan	50-79%
Kurang Mampan	< 49%

1.0 PENDAHULUAN

1.3 Kawasan Pelaksanaan Penunjuk Bandar Mampan

Kawasan pelaksanaan Penunjuk Bandar Mampan 2019 yang menggunakan data pengukuran tahun 2018 meliputi keseluruhan kawasan pentadbiran dan operasi Perbadanan Putrajaya yang merangkumi keluasan 4931.00 hektar serta mempunyai jumlah penduduk 90,400 orang.

1.4 Kaedah Pelaksanaan Pengumpulan Data

Kaedah pelaksanaan pengumpulan data MURNInets menggunakan borang pengumpulan data dan maklumat. Sehubungan itu, terdapat surat dan borang pengumpulan data dan maklumat untuk penguncian masuk data MURNInets. Sila rujuk Lampiran 1 untuk melihat contoh surat pengumpulan data untuk penguncian masuk data. Manakala sila rujuk Lampiran 2 untuk melihat contoh borang pengumpulan data.

Walau bagaimanapun, terdapat dua penunjuk bandar yang memerlukan data primer dan dikumpul melalui soal selidik iaitu penunjuk KT3-P5 Indeks Kebahagiaan dan penunjuk UT2-P1 Peraturan Kepuasan Penduduk / Peniaga / NGO Terhadap Perkhidmatan PBT. Sila rujuk Lampiran 3 untuk contoh borang bagi penunjuk KT3-P5. Manakala sila rujuk Lampiran 4 untuk contoh borang bagi penunjuk UT1-P1.



Borang pengumpulan data
dan maklumat



Penguncian masuk data

1.0 PENDAHULUAN

1.5 Hasil Skor Kemampuan

Jadual 1 menunjukkan jadual kemampuan berdasarkan enam (6) dimensi, dua puluh (20) tema dan tiga puluh sembilan (39) penunjuk MURNInets yang digunakan. Secara keseluruhannya, hasil pengukuran **Bandar Putrajaya bagi tahun 2018 telah mencapai tahap Mampan dengan keseluruhan skor adalah 98%** sepertimana di Jadual 1.

Jadual 1: Jadual Kemampuan Mengikut Dimensi MURNInets Putrajaya Pada Tahun 2019

Bil.	Dimensi, Tema Dan Penunjuk	Indeks Dimensi	Tahap Kemampuan
1.	Ekonomi Berdaya Saing	1.00	MAMPAN
2.	Kualiti Persekitaran Mampan	1.00	
3.	Komuniti Sejahtera	0.97	
4.	Gunatanah & Sumber Asli Optimum	1.00	
5.	Infrastruktur & Pengangkutan Efisien	1.00	
6.	Urustadbir Efektif	0.89	
SKOR KESELURUHAN		98 %	

2.0 EKONOMI BERDAYA SAING

2.1 Penunjuk Yang Digunakan

Tahap kemampanan bagi Dimensi Ekonomi Berdaya Saing diukur, menggunakan tiga (3) penunjuk dengan sasaran piawaian seperti di Jadual 2.

Jadual 2: Penunjuk, Sasaran Piawaian dan Pencapaian Bagi Dimensi Ekonomi Berdaya Saing

Bil	Penunjuk	Sasaran Piawaian	Pencapaian 2018		
			Hasil	Kemampanan	Skor
1	ET1-P1 Kadar Pertumbuhan Tenaga Buruh	$\geq 2.1\%$	2.61	Mampan	3
2	ET2-P1 Kadar Kemiskinan Bandar	$\leq 1.5\%$	0.0055	Mampan	3
3	ET3-P1 Kadar Pertumbuhan Pelaburan Swasta	$\geq 9.4\%$ Setahun	46.85	Mampan	3

2.0 EKONOMI BERDAYA SAING

2.2 Hasil Penunjuk dan Kemampanan

Secara keseluruhan pada Jadual 2, menunjuk Dimensi Ekonomi Berdaya Saing bagi kawasan operasi Putrajaya menunjukkan

ET1-P1 Kadar Pertumbuhan Tenaga Buruh

2018 • Penduduk bekerja berumur 15-64 tahun.
- 54,300 orang

2017 • Penduduk bekerja berumur 15-64 tahun.
- 52,900 orang

Dengan itu, kadar pertumbuhan tenaga buruh adalah tinggi dan berada di skor mampan.



2.0 EKONOMI BERDAYA SAING

ET2-P1 Kadar Kemiskinan Bandar

Kadar kemiskinan bandar merujuk kepada peratusan isi rumah yang mempunyai pendapatan kurang daripada garis kemiskinan.



RM 940

- Paras kemiskinan bagi Putrajaya.

Bagi kawasan Putrajaya, jumlah penduduk miskin yang direkodkan oleh Unit Penyelaras Pelaksanaan, Bahagian Kesejahteraan Rakyat, Jabatan Perdana Menteri (JPM) adalah 5 orang, iaitu kira-kira 0.0055% daripada jumlah penduduk iaitu 90,400 orang dan mencapai tahap mampan.

2.0 EKONOMI BERDAYA SAING

ET3-P1 Kadar Pertumbuhan Pelaburan Swasta

Kadar pertumbuhan pelaburan swasta merujuk kepada perubahan jumlah pelaburan swasta pada tahun kajian berbanding tahun sebelum kajian. Jumlah Nilai Pembangunan Kasar (GDV) mengikut projek yang diluluskan oleh Perbadanan Putrajaya daripada pengeluaran lesen perniagaan (Komersil, Industri) yang direkodkan oleh Putrajaya Holdings Sdn. Bhd. :

2018 RM 1,230,161,703.17

2017 RM 770,000,000.00

Ini menunjukkan Putrajaya mencapai tahap mampan pada Tahun 2018.



3.0 KUALITI PERSEKITARAN MAMPAN

3.1 Penunjuk Yang Digunakan

Tahap kemampanan bagi Dimensi Kualiti Persekitaran Mampan diukur, menggunakan enam (6) penunjuk iaitu Status Kualiti Air Sungai, Keadaan Kualiti Udara Persekitaran, Bilangan Inisiatif Pelaksanaan & Pengurusan Risiko Bencana, Peratusan Penjanaan Sisa Pepejal Per Kapita, Bilangan Inisiatif Pelaksanaan & Pengurusan Alam Sekitar dan Peratusan Peruntukan Kewangan Pendidikan Alam Sekitar dengan sasaran piawaian seperti di Jadual 3.

Jadual 3: Penunjuk, Sasaran Piawaian dan Pencapaian Bagi Dimensi Kualiti Persekitaran Mampan

Bil	Penunjuk	Sasaran Piawaian	Pencapaian 2018		
			Hasil	Kemampanan	Skor
1	ST1-P1 Status Kualiti Air Sungai	$\leq 10 \%$	0	Mampan	3
2	ST1-P2 Keadaan Kualiti Udara Persekitaran	$\geq 80 \%$	100	Mampan	3
3	ST2-P1 Bilangan Inisiatif Pelaksanaan & Pengurusan Risiko Bencana	≥ 5	189	Mampan	3
4	ST3-P1 Peratusan Penjanaan Sisa Pepejal Per Kapita	$\leq 10 \%$	-30.09	Mampan	3
5	ST3-P2 Bilangan Inisiatif Pelaksanaan & Pengurusan Alam Sekitar	≥ 50	394	Mampan	3
6	ST3-P3 Peratusan Peruntukan Kewangan Pendidikan Alam Sekitar	$\geq 5 \%$	269.49	Mampan	3

3.0 KUALITI PERSEKITARAN MAMPAN

3.2 Hasil Penunjuk dan Kemampanan

Secara keseluruhan pada Jadual 3, Dimensi Kualiti Persekitaran Mampan bagi kawasan operasi Putrajaya menunjukkan:

ST1-P1 Status Kualiti Air Sungai

Bagi penunjuk status kualiti air sungai di Putrajaya didapati berada ditahap mampan. Penilaian dibuat berdasarkan kepada bilangan sungai dalam kelas IV dan V pada tahun 2018 ialah 0 (tiada). Terdapat satu (1) bilangan sungai yang terlibat di kawasan operasi iaitu Sungai Chuau (Kelas II) yang direkodkan oleh Bahagian Alam Sekitar, Tasik dan Wetland, Jabatan Perancangan Bandar, Perbadanan Putrajaya.

Kelas II

- Sungai Chuau



3.0 KUALITI PERSEKITARAN MAMPAN

ST1-P2 Keadaan Kualiti Udara Persekitaran

Keadaan kualiti udara persekitaran merujuk kepada bilangan hari direkodkan berstatus baik dan sederhana yang diukur mengikut Indeks Pencemar Udara. Bagi kawasan Putrajaya telah mencapai tahap mampan iaitu 365 hari berstatus baik dan sederhana (100%).

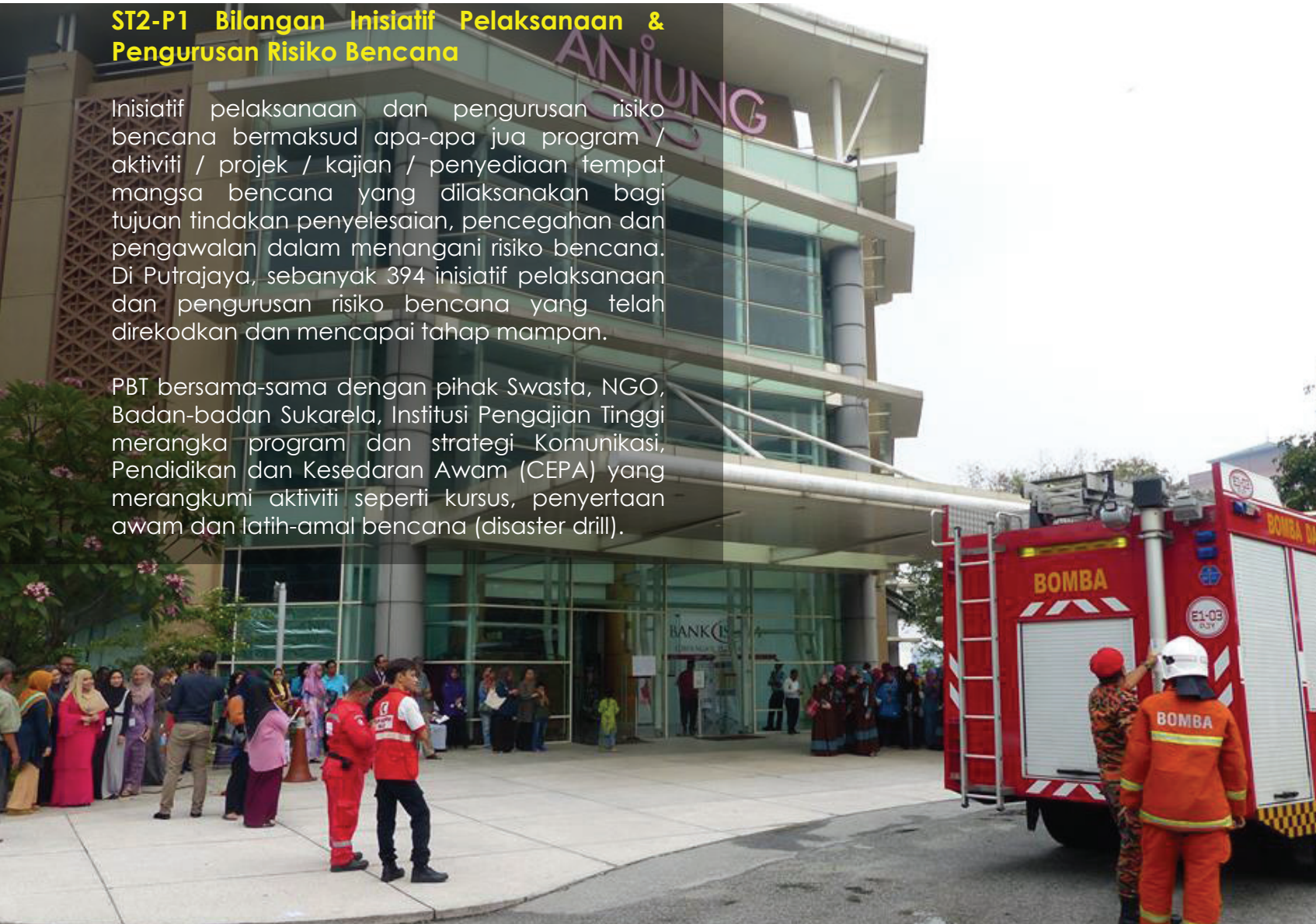


3.0 KUALITI PERSEKITARAN MAMPAN

ST2-P1 Bilangan Inisiatif Pelaksanaan & Pengurusan Risiko Bencana

Inisiatif pelaksanaan dan pengurusan risiko bencana bermaksud apa-apa jua program / aktiviti / projek / kajian / penyediaan tempat mangsa bencana yang dilaksanakan bagi tujuan tindakan penyelesaian, pencegahan dan pengawalan dalam menangani risiko bencana. Di Putrajaya, sebanyak 394 inisiatif pelaksanaan dan pengurusan risiko bencana yang telah direkodkan dan mencapai tahap mampan.

PBT bersama-sama dengan pihak Swasta, NGO, Badan-badan Sukarela, Institusi Pengajian Tinggi merangka program dan strategi Komunikasi, Pendidikan dan Kesedaran Awam (CEPA) yang merangkumi aktiviti seperti kursus, penyertaan awam dan latih-amal bencana (disaster drill).



3.0 KUALITI PERSEKITARAN MAMPAN

ST3-P1 Peraturan Penjanaan Sisa Pepejal Per Kapita

Di Putrajaya, jumlah sisa pepejal harian per kapita yang dijana:

2018 • 30,191,620 kg

2017 • 41,516,810 kg

Ini menunjukkan Putrajaya berada di tahap mampan.



ST3-P2 Bilangan Inisiatif Pelaksanaan & Pengurusan Alam Sekitar

Bagi bilangan inisiatif pelaksanaan & pengurusan alam sekitar, Putrajaya mencapai tahap mampan di mana Perbadanan Putrajaya telah mengadakan 189 program bersama agensi-agensi lain bagi menggalakkan penduduk / masyarakat menjaga dan melindungi alam sekitar serta mengamalkan gaya hidup 'hijau' termasuk budaya kitar semula.

ST3-P3 Peraturan Peruntukan Kewangan Pendidikan Alam Sekitar

Peruntukan dalam pendidikan alam sekitar yang tinggi menggambarkan keperihatinan Perbadanan Putrajaya untuk memberi kesedaran dan pendidikan awal kepada pihak-pihak berkepentingan menjaga dan memelihara alam sekitar di kawasan Putrajaya demi mewujudkan persekitaran yang selesa, bersih, nyaman dan selamat bagi memenuhi keperluan penduduk masa kini dan generasi akan datang.

Manakala jumlah peruntukan kewangan yang dibelanjakan untuk pendidikan alam sekitar pada tahun 2018 adalah mencapai tahap mampan di mana melebihi sasaran piawaian iaitu 269.49%.

4.0 KOMUNITI SEJAHTERA

4.1 Penunjuk Yang Digunakan

Tahap kemampanan bagi Dimensi Komuniti Sejahtera diukur, menggunakan sembilan (9) penunjuk dengan sasaran piawaian seperti di Jadual 4.

Jadual 4: Penunjuk, Sasaran Piawaian dan Pencapaian Bagi Dimensi Komuniti Sejahtera

Bil	Penunjuk	Sasaran Piawaian	Pencapaian 2018		
			Hasil	Kemampanan	Skor
1	KT1-P1 Peratus Pencapaian Penyediaan Rumah Mampu Milik Mengikut Sasaran Negeri	$\geq 70 \%$	100	Mampan	3
2	KT2-P1 Peratus Liputan Kediaman Dalam Lingkungan 400 Meter Dari Kemudahan Masyarakat	$\geq 90 \%$	249.24	Mampan	3
3	KT3-P1 Nisbah Kes Aduan Berkaitan Kacau Ganggu Awam Kepada 10,000 Penduduk	≤ 5 Aduan : 10,000 Penduduk	2.77	Mampan	3
4	KT3-P2 Nisbah Kes Penyakit Bawaan Air Kepada 10,000 Penduduk	≤ 40 Kes : 10,000 Penduduk	0	Mampan	3
5	KT3-P3 Peratus Premis Perniagaan Makanan Yang Mendapat Penarafan Gred A	$\geq 70 \%$	53.49	Sederhana Mampan	2
6	KT3-P4 Peratus Tandas Awam Yang Mendapat Penarafan Lima Bintang	$\geq 91 \%$	72.15	Kurang Mampan	2
7	KT3-P5 Indeks Kebahagiaan (Hapiness Index)	$\geq 80 \%$ (Bahagia)	80	Mampan	3
8	KT3-P6 Nisbah Kes Penyakit Bawaan Vektor Kepada 10,000 Penduduk	≤ 40 Kes : 10,000 Penduduk	50.11	Sederhana Mampan	2
9	KT4-P1 Peratus Penurunan Jenayah Indeks	$\geq 5 \%$	17.25	Mampan	3

4.0 KOMUNITI SEJAHTERA

4.2 Hasil Penunjuk dan Kemampanan

Secara keseluruhan pada Jadual 4, menunjuk Dimensi Ekonomi Berdaya Saing bagi kawasan operasi Putrajaya menunjukkan.

KT1-P1 Peratus Pencapaian Penyediaan Rumah Mampu Milik Mengikut Sasaran Negeri

Secara umumnya, perumahan mampu milik ini boleh ditakrifkan sebagai perumahan berkualiti yang disediakan bagi golongan yang berpendapatan rendah dan sederhana dengan harga anggaran purata RM 65,000.00 sehingga RM 400,000.00 dengan pendapatan isi rumah antara RM750.00 sehingga RM 6,000.00.

Sasaran penyediaan rumah mampu milik di Putrajaya adalah mencapai tahap mampan iaitu 100 peratus yang melebihi sasaran yang ditetapkan oleh pihak negeri bagi piawaian rumah mampu milik iaitu 70 peratus.

Walau bagaimanapun pencapaian peratus sekurang – kurangnya 95 peratus adalah dikira sebagai mampan.



4.0 KOMUNITI SEJAHTERA

KT2-P1 Peratus Liputan Kediaman Dalam Lingkungan 400 Meter Dari Kemudahan Masyarakat

Pengukuran liputan mudah sampai penduduk ke kemudahan-kemudahan masyarakat sekitar kediaman contohnya kemudahan kesihatan, pendidikan, keselamatan dan kemudahan komuniti yang disedia dan dikendalikan oleh kerajaan. Di Putrajaya, peratus liputan kediaman dalam lingkungan 400 meter dari kemudahan masyarakat adalah mencapai 249.24 peratus.

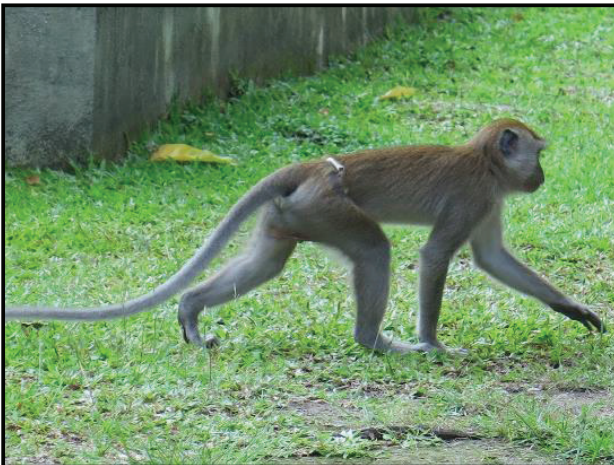


4.0 KOMUNITI SEJAHTERA

KT3-P1 Nisbah Kes Aduan Berkaitan Kacau Ganggu Awam Kepada 10,000 Penduduk

Bilangan aduan berkaitan dengan kacau ganggu awam yang diterima oleh PBT dalam setahun. Kacau ganggu ertinya sesuatu perbuatan, peninggalan atau benda yang menyebabkan bencana, kerosakan, kesalahan, kerosakan, bahaya atau kecacatan kepada deria penglihatan, bau atau pendengaran atau yang membencanakan atau berbahaya atau yang mungkin membencanakan atau berbahaya kepada kesihatan atau harta atau yang menjejaskan keselamatan atau hak penduduk umumnya.

Nisbah kes aduan berkaitan kacau ganggu awam ialah 2.77 aduan kepada 10,000 penduduk di kawasan Putrajaya iaitu berada di tahap mampan.



4.0 KOMUNITI SEJAHTERA

KT3-P2 Nisbah Kes Penyakit Bawaan Air Kepada 10,000 Penduduk

Kualiti air yang bersih boleh mengurangkan kes penyakit bawaan air. Ia bertujuan untuk memastikan persekitaran yang bersih dan selamat daripada ancaman penyakit bawaan air. Bilangan kes adalah merujuk kepada kes yang direkodkan di kawasan kajian sahaja tanpa membezakan kes daripada penduduk tempatan atau pun warga asing.

Kes dari luar kawasan kajian yang dirujuk di hospital di kawasan kajian adalah tidak berkaitan bagi tujuan penilaian. Manakala, bagi nisbah kes penyakit bawaan air & vektor pula ialah 0 kes kepada 10,000 penduduk. Ini menunjukkan Putrajaya berada di tahap mampan.



KT3-P3 Peratus Premis Perniagaan Makanan Yang Mendapat Penarafan Gred A

Bilangan premis perniagaan makanan yang dikategorikan gred A dengan markah 86% dan ke atas (sebagaimana ketetapan KPKT) oleh PBT pada tahun kajian berbanding jumlah bilangan premis perniagaan makanan yang dinilai oleh PBT pada tahun kajian.

Bagi bilangan premis perniagaan makanan yang dikategorikan gred A, Putrajaya hanya mendapat 53.49 peratus di mana berada pada tahap sederhana mampan.

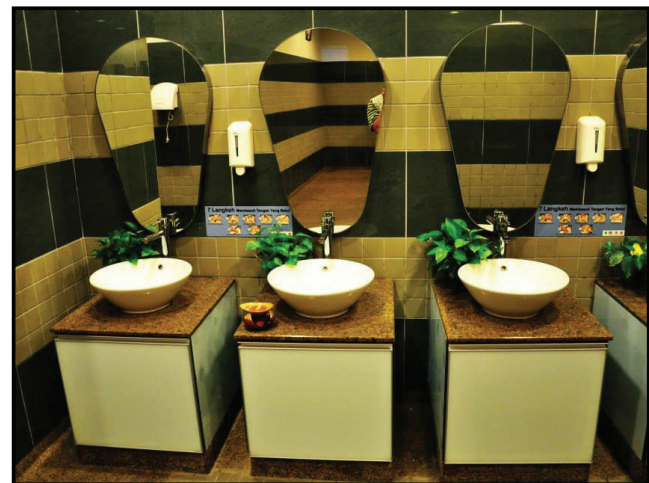
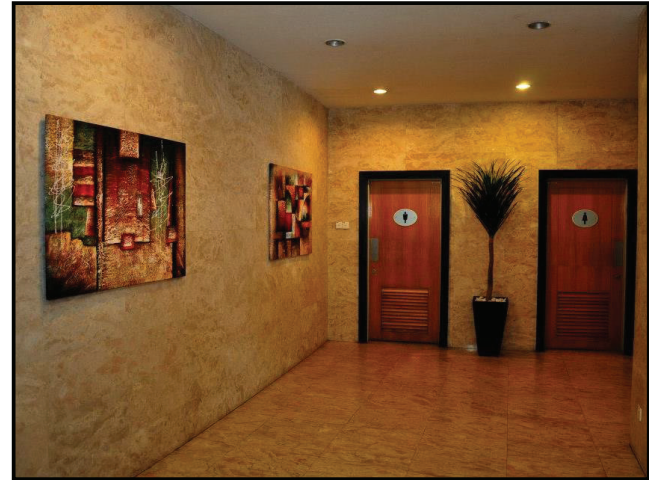


4.0 KOMUNITI SEJAHTERA

KT3-P4 Peratus Tandas Awam Yang Mendapat Penarafan Lima Bintang

Tandas awam yang bersih, selesa dan selamat bukan sahaja menjamin keselesaan pengguna semata-mata namun ia juga dapat mengelakkan jangkitan penyakit serta memberi imej yang baik bagi sesebuah bandar khususnya dikalangan pelancong. Penunjuk ini juga merupakan pengukur bagi menentukan tahap pelaksanaan dan usaha yang telah dilakukan oleh pihak berkuasa berkenaan untuk menyediakan perkhidmatan tandas awam yang bersih, selesa dan selamat kepada penggunan.

Selain itu ia juga sebagai pengukur usaha yang telah dilakukan bagi mendidik dan membina kesedaran penggunaan tandas awam KT3-P5 Indeks Kebahagiaan (Happiness Index). Pada tahun 2018, Putrajaya berada di tahap sederhana mampan iaitu hanya 72.15% sahaja.



4.0 KOMUNITI SEJAHTERA

KT3-P5 Indeks Kebahagiaan (Happiness Index)

Indeks Kebahagiaan merupakan pengukuran umum tahap kesejahteraan penduduk dengan lebih menyeluruh merangkumi tahap kesihatan mental dan fizikal. Setiap orang mempunyai tahap persepsi dan taksiran berlainan ke atas persekitaran penempatan mereka seperti perasaan selamat, kepuasan hidup, kecukupan kemudahan yang disediakan kerajaan, kecekapan pentadbiran kawasan dan sebagainya. Putrajaya telah mencapai tahap mampan iaitu 80 peratus.

Bagaimanapun skor indeks kebahagiaan 80 peratus yang diperolehi daripada kaji selidik responden berdasarkan persampelan yang dipilih belum lagi berjaya meletakkan Putrajaya sebagai salah satu Bandar paling bahagia di Malaysia untuk tahun ini.

Diharap skor ini dapat ditingkatkan lagi pada tahun hadapan.



4.0 KOMUNITI SEJAHTERA

KT3-P6 Nisbah Kes Penyakit Bawaan Vektor Kepada 10,000 Penduduk

Di Putrajaya, nisbah kes penyakit bawaan vektor berada di tahap sederhana mampan iaitu 50.11 kes kepada 10,000 penduduk pada tahun 2018.

Ini menunjukkan pengurangan kes penyakit bawaan vektor pada tahun 2018 berbanding pada tahun 2017 iaitu 61.33 kes kepada 10,000 penduduk yang telah berada di tahap kurang mampan.



KT4-P1 Peratus Penurunan Jenayah Indeks

Jenayah indeks berupaya mengancam keselamatan awam dan memberi persepsi kurang selamat kepada masyarakat. Pengurangan jenayah indeks akan menggambarkan keselamatan bagi sesebuah bandar dan meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan masyarakatnya. Justeru itu penurunan jenayah indeks setiap tahun diberi penekanan sebagai usaha untuk mewujudkan persekitaran yang selamat untuk didiami.

Pada tahun 2018, bilangan jenayah indeks ialah 211 berbanding pada tahun 2017 pula sebanyak 255 kes. Sehubungan itu, peratus penurunan jenayah indeks pada tahun 2018 bagi Putrajaya ialah 17.25 peratus di mana terdapat penurunan kes sebanyak 44 dan berada di tahap mampan.

2018 – 211 kes
2017 – 255 kes



17.25 %

5.0 GUNATANAH & SUMBER ASLI OPTIMUM

5.1 Penunjuk Yang Digunakan

Tahap kemampunan bagi Dimensi Gunatanah & Sumber Asli Optimum diukur menggunakan enam (6) penunjuk dengan sasaran piawaian seperti di Jadual 5.

Jadual 5: Penunjuk, Sasaran Piawaian dan Pencapaian Bagi Dimensi Gunatanah & Sumber Asli Optimum

Bil	Penunjuk	Sasaran Piawaian	Pencapaian 2018		
			Hasil	Kemampunan	Skor
1	GT1-P1 Peratus Perubahan Terhadap Kawasan Bukan Tepubina	0 %	0	Mampan	3
2	GT2-P1 Kadar Perbandaran	≥ 60 %	100	Mampan	3
3	GT2-P2 Nisbah Penyediaan Kawasan Lapang Awam Berbanding Dengan 1,000 Penduduk	≥ 2 Hektar : 1,000 Penduduk	21.48	Mampan	3
4	GT2-P3 Peratus Permohonan Pewartaan Kawasan Lapang	≥ 80 %	214.29	Mampan	3
5	GT4-P1 Hutan Simpan Kekal/Taman Awam	≥ 100 %	1205.3	Mampan	3
6	GT4-P2 Program / Aktiviti / Inisiatif Pembangunan Pelancongan	≥ 15	28	Mampan	3

5.0 GUNATANAH & SUMBER ASLI OPTIMUM

5.2 Hasil Penunjuk dan Kemampunan

Secara keseluruhan pada Jadual 5, menunjuk Dimensi Gunatanah & Sumber Asli Optimum bagi kawasan operasi Putrajaya menunjukkan :

GT1-P1 Peratus Perubahan Terhadap Kawasan Bukan Tepubina

Aktiviti tepubina adalah merupakan aktiviti guna tanah bandar sedia ada, iaitu yang telah wujud secara fizikal di atas tapak (tidak meliputi pembangunan komited yang belum dimajukan) meliputi pembangunan perumahan, perindustrian, perdagangan, kemudahan awam dan sebagainya yang dijalankan di kawasan bandar dan kawasan luar bandar.

Manakala, aktiviti bukan tepubina adalah merujuk kepada cadangan guna tanah pertanian, perhutanan, kawasan hijau, tanah lapang, badan air di dalam Rancangan Tempatan yang telah dipersetujui oleh Pihak Berkuasa Negeri (PBN). Peratusan perubahan terhadap kawasan bukan tepubina di Putrajaya ialah 0 % (amat memuaskan) di mana mencapai tahap mampan.



5.0 GUNATANAH & SUMBER ASLI OPTIMUM

GT2-P1 Kadar Perbandaran

Kadar perbandaran adalah merujuk kepada peratus penduduk yang tinggal di dalam sesuatu kawasan perbandaran atau kawasan yang telah ditetapkan sebagai kawasan bandar. Peratus penduduk bandar boleh meliputi sama ada hanya melibatkan sebuah bandar atau gabungan beberapa buah bandar.

Objektif indikator ini adalah untuk menunjukkan tahap tumpuan penduduk di dalam kawasan bandar bagi tujuan penyediaan kemudahan awam dan infrastruktur untuk meningkatkan kualiti hidup masyarakat. Data kadar perbandaran bagi kawasan operasi Putrajaya ialah 100 peratus serta mencapai tahap mampan.

Data kadar perbandaran adalah merujuk kepada Rancangan Tempatan yang telah dipersetujui oleh Pihak Berkuasa Negeri (PBN).

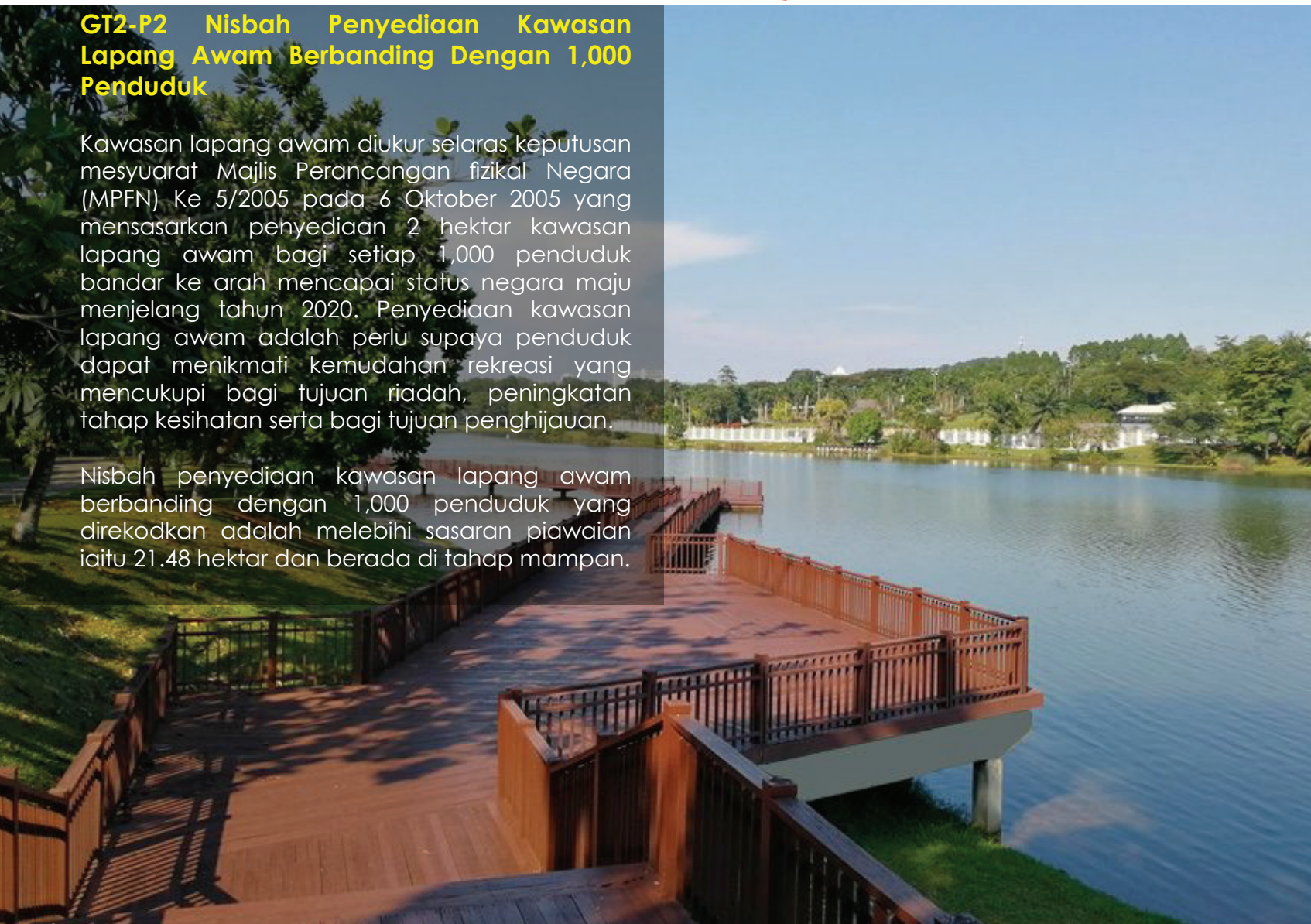


5.0 GUNATANAH & SUMBER ASLI OPTIMUM

GT2-P2 Nisbah Penyediaan Kawasan Lapang Awam Berbanding Dengan 1,000 Penduduk

Kawasan lapang awam diukur selaras keputusan mesyuarat Majlis Perancangan fizikal Negara (MPFN) Ke 5/2005 pada 6 Oktober 2005 yang mensasarkan penyediaan 2 hektar kawasan lapang awam bagi setiap 1,000 penduduk bandar ke arah mencapai status negara maju menjelang tahun 2020. Penyediaan kawasan lapang awam adalah perlu supaya penduduk dapat menikmati kemudahan rekreasi yang mencukupi bagi tujuan riadah, peningkatan tahap kesihatan serta bagi tujuan penghijauan.

Nisbah penyediaan kawasan lapang awam berbanding dengan 1,000 penduduk yang direkodkan adalah melebihi sasaran piawaian iaitu 21.48 hektar dan berada di tahap mampan.



5.0 GUNATANAH & SUMBER ASLI OPTIMUM

GT2-P3 Peratus Permohonan Pewartaan Kawasan Lapang

Kawasan lapang ditakrifkan di bawah Seksyen 2 (1) Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172) sebagai :

“Mana-mana tanah sama ada dikepung atau tidak yang disusun atur atau dirizabkan untuk disusun atur keseluruhannya atau sebahagiannya sebagai suatu taman bunga awam, taman awam, padang sukan dan rekreasi awam, tempat makan angin awam, tempat jalan kaki awam, atau sebagai suatu tempat awam “. Putrajaya telah melebihi sasaran piawaian, iaitu mampan sebanyak 214.29 peratus pada tahun 2018.



5.0 GUNATANAH & SUMBER ASLI OPTIMUM

GT4-P1 Hutan Simpan Kekal/Taman Awam

Pengekalan kawasan hutan simpan kekal/taman awam adalah penting bagi mengelakkan hutan simpan kekal ditukar kegunaannya kepada guna tanah lain yang akan mengurangkan keluasan hutan tersebut. Hutan simpan kekal mempunyai nilai warisan yang sangat tinggi dengan kepelbagaian flora dan fauna. Di Putrajaya, tiada kawasan hutan simpan kekal sebagaimana yang ditakrifkan oleh piawaian. Dalam penunjuk ini, Putrajaya telah dipersetujui oleh PLANMalaysia bagi mengambil kira Taman-taman awam yang berstatus kekal di Putrajaya seperti Taman Botani, Taman wetland, Taman Warisan dan Taman Rimba Alam. Keluasan bagi Taman-taman tersebut ialah 1205.3 hektar di mana telah mencapai 100 peratus dan mendapat skor mampan.



5.0 GUNATANAH & SUMBER ASLI OPTIMUM

GT4-P2 Program / Aktiviti / Inisiatif Pembangunan Pelancongan

Program/aktiviti/inisiatif pembangunan pelancongan dijelaskan sebagai semua program atau sebarang aktiviti/inisiatif atau usaha-usaha yang dijalankan bagi maksud memajukan dan membangunkan sektor pelancongan termasuk pelancongan pendidikan, kesihatan, membeli-belah, rekreasi, warisan, kebudayaan, alam semulajadi dan sebagainya.

Pelaksanaan program/aktiviti/inisiatif ini boleh dijalankan oleh PBT sendiri atau secara kolaborasi bersama pihak-pihak lain seperti Kementerian, swasta, NGO, agensi pelancongan, individu dan lain-lain pihak yang berkepentingan.

Terdapat 28 program/aktiviti/inisiatif pembangunan pelancongan yang direkodkan oleh Perbadanan Putrajaya yang melebihi sasaran piawaian dan mencapai tahap mampan.



6.0 INFRASTRUKTUR & PENGANGKUTAN EFISIEN

6.1 Penunjuk Yang Digunakan

Tahap kemampanan bagi Dimensi Infrastruktur & Pengangkutan Efisien diukur, menggunakan sembilan (9) penunjuk dengan sasaran piawaian seperti di Jadual 6.

Jadual 6: Penunjuk, Sasaran Piawaian dan Pencapaian Bagi Dimensi Infrastruktur & Pengangkutan Efisien

Bil	Penunjuk	Sasaran Piawaian	Pencapaian 2018		
			Hasil	Kemampanan	Skor
1	IT1-P1 Isipadu Penggunaan Air Domestik Harian Per Kapita	≤ 165 liter / hari / orang	85.13	Mampan	3
2	IT1-P2 Penggunaan Harian Elektrik Per Kapita	≤ 6 kWj / hari / orang	5.19	Mampan	3
3	IT1-P3 Pengurangan Kes Gangguan Bekalan Air	≥ 15 %	77.42	Mampan	3
4	IT1-P4 Kadar Kehilangan Air Tidak Terhasil (NRW)	≤ 20 %	16.51	Mampan	3
5	IT1-P5 Pengurangan Kes Gangguan Bekalan Elektrik	≥ 15 %	25	Mampan	3
6	IT1-P6 Kadar Liputan Jalur Lebar	≥ 90 %	100	Mampan	3
7	IT2-P1 Kadar Kenaikan Tahunan Kitar Semula	≥ 2 %	3.37	Mampan	3
8	IT3-P1 Bilangan Terminal / Stesen Pengangkutan Bersepadu	≥ 8	14	Mampan	3
9	IT4-P1 Peratus Kediaman Mendapat Perkhidmatan Pembetulan	≥ 80 %	88.72	Mampan	3

6.0 INFRASTRUKTUR & PENGANGKUTAN EFISIEN

6.2 Hasil Penunjuk dan Kemampanan

Secara keseluruhan pada Jadual 6, menunjukkan Dimensi Infrastruktur & Pengangkutan Efisien bagi kawasan operasi Putrajaya berada tahap mampan.

IT1-P1 Isipadu Penggunaan Air Domestik Harian Per Kapita

Isipadu penggunaan air domestik dimaksudkan bagi kegunaan aktiviti harian seperti minum, memasak, mandi, mencuci, sanitari serta lain-lain oleh seorang penduduk sehari. Penggunaan air domestik adalah penggunaan air oleh isi rumah untuk menjalankan aktiviti-aktiviti harian di dalam dan di luar rumah seperti flush tandas, membasuh pinggan mangkuk, memasak, mencuci pakaian, mandi, menyiram tanaman, dan lain-lain. Manakala air bukan domestik pula merujuk kepada air yang digunakan untuk tujuan komersil, perindustrian, penggunaan awam pertanian, dan penternakan.

Di Putrajaya, jumlah isipadu penggunaan air domestik per kapita berada di skor mampan iaitu 85.13 liter / hari / orang.

IT1-P2 Penggunaan Harian Elektrik Per Kapita

Jumlah penggunaan elektrik domestik pada tahun 2018 ialah 171,393,692 (kWj) yang direkodkan oleh Tenaga Nasional Berhad yang mempunyai penduduk seramai 90,400 orang di Putrajaya. Oleh demikian, jumlah (kWj) penggunaan elektrik domestik pada tahun 2018 ialah 5.19 (kWj) / hari / orang dan berada di tahap mampan.



6.0 INFRASTRUKTUR & PENGANGKUTAN EFISIEN

IT1-P3 Pengurangan Kes Gangguan Bekalan Air

Merujuk kepada masalah dan gangguan perkhidmatan bekalan air kepada pengguna. Antara puncanya ialah paip bekalan air pecah, tekanan air yang rendah, penyelenggaraan terhadap paip air yang telah usang, kualiti bekalan air tercemar dan bekalan air bersih di loji rawatan yang tidak mencukupi disebabkan atas faktor musim kemarau dan sebagainya.

Pada tahun 2018, pengurangan kes gangguan bekalan air di Putrajaya telah mencapai tahap mampan iaitu 21 kes berbanding tahun 2017 ialah sebanyak 93 kes.

IT1-P4 Kadar Kehilangan Air Tidak Terhasil (NRW)

Kehilangan air bermaksud kehilangan air bersih dan terawat yang dikenali sebagai Air Tidak Terhasil (Non-Revenue Water - NRW). Ia boleh didefinisikan sebagai perbezaan antara jumlah pengeluaran air yang dibekalkan ke dalam sistem agihan berbanding jumlah penggunaan sah yang dibilkan. Di Putrajaya, kadar kehilangan air tidak terhasil (NRW) ialah 16.51 peratus dan berada di tahap mampan.



IT1-P5 Pengurangan Kes Gangguan Bekalan Elektrik

Gangguan bekalan elektrik merujuk kepada masalah membekalkan elektrik untuk jangka masa panjang atau pendek di sesebuah kawasan kepada pengguna. Bilangan laporan gangguan bekalan elektrik pada tahun 2018 yang direkodkan ialah 3 berbanding pada tahun 2017 adalah 4. Oleh yang demikian, Putrajaya telah berada di tahap mampan iaitu melebihi sasaran piawaian.

IT1-P6 Kadar Liputan Jalur Lebar

Mengukur kadar liputan kemudahan rangkaian internet berkelajuan tinggi dalam sesebuah kawasan. Jalur Lebar adalah medium yang menyambungkan komunikasi berkeupayaan tinggi. Ia merujuk kepada sambungan 512 kbit/s atau lebih tinggi. Internet berkelajuan tinggi bermaksud minimum kelajuan adalah 10Mbps.

Bagi kawasan Putrajaya, penunjuk ini berada di tahap mampan iaitu telah mencapai 100 peratus kadar penembusan jalur lebar per 100 penduduk.

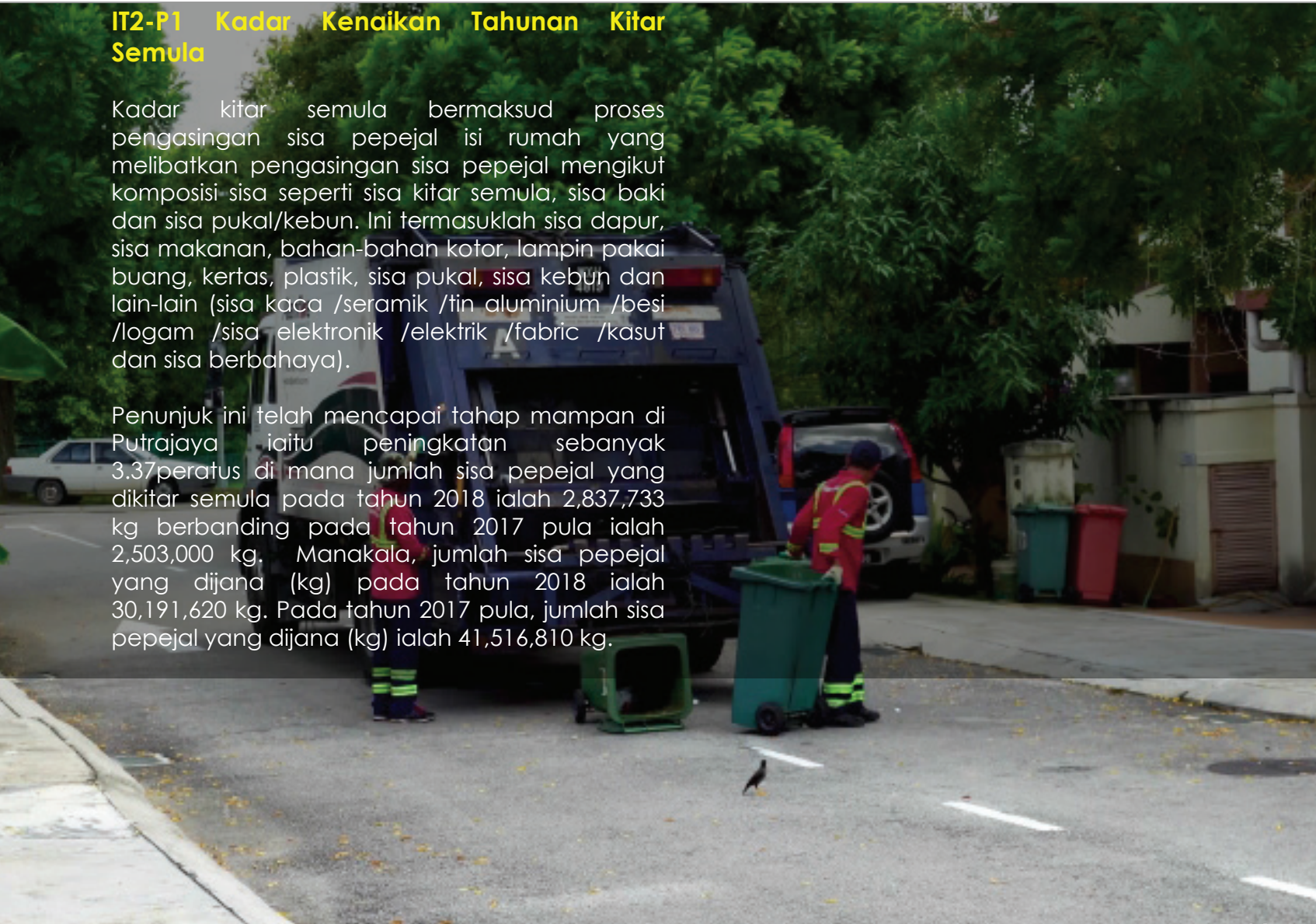


6.0 INFRASTRUKTUR & PENGANGKUTAN EFISIEN

IT2-P1 Kadar Kenaikan Tahunan Kitar Semula

Kadar kitar semula bermaksud proses pengasingan sisa pepejal isi rumah yang melibatkan pengasingan sisa pepejal mengikut komposisi sisa seperti sisa kitar semula, sisa baki dan sisa pukul/kebun. Ini termasuklah sisa dapur, sisa makanan, bahan-bahan kotor, lampin pakai buang, kertas, plastik, sisa pukul, sisa kebun dan lain-lain (sisa kaca /seramik /tin aluminium /besi /logam /sisa elektronik /elektrik /fabric /kasut dan sisa berbahaya).

Penunjuk ini telah mencapai tahap mampan di Putrajaya iaitu peningkatan sebanyak 3.37peratus di mana jumlah sisa pepejal yang dikitar semula pada tahun 2018 ialah 2,837,733 kg berbanding pada tahun 2017 pula ialah 2,503,000 kg. Manakala, jumlah sisa pepejal yang dijana (kg) pada tahun 2018 ialah 30,191,620 kg. Pada tahun 2017 pula, jumlah sisa pepejal yang dijana (kg) ialah 41,516,810 kg.



6.0 INFRASTRUKTUR & PENGANGKUTAN EFISIEN

IT3-P1 Bilangan Terminal / Stesen Pengangkutan Bersepadu

Bilangan terminal/stesen pengangkutan awam bersepadu di sesebuah kawasan. Terminal/stesen pengangkutan awam bersepadu adalah tempat/kawasan/bangunan yang menempatkan pelbagai kemudahan pengangkutan awam (gabungan antara bas atau teksi atau rel atau air) di satu tempat/kawasan.

Di Putrajaya terdapat 14 bilangan terminal / stesen pengangkutan bersepadu termasuk pusat pengangkutan awam yang menempatkan sekurang-kurangnya dua (2) mod pengangkutan awam pada satu tempat/lokasi/kawasan/bangunan. Contoh kawasan tersebut terdapatnya tempat bagi pengangkutan bas dan teksi walaupun secara fizikalnya tidak kelihatan seperti terminal/stesen berpusat namun dari segi operasinya berfungsi dua (2) atau lebih mod pengangkutan. Ini menunjukkan Putrajaya telah mencapai tahap mampan kerana telah melebihi sasaran piawaian.

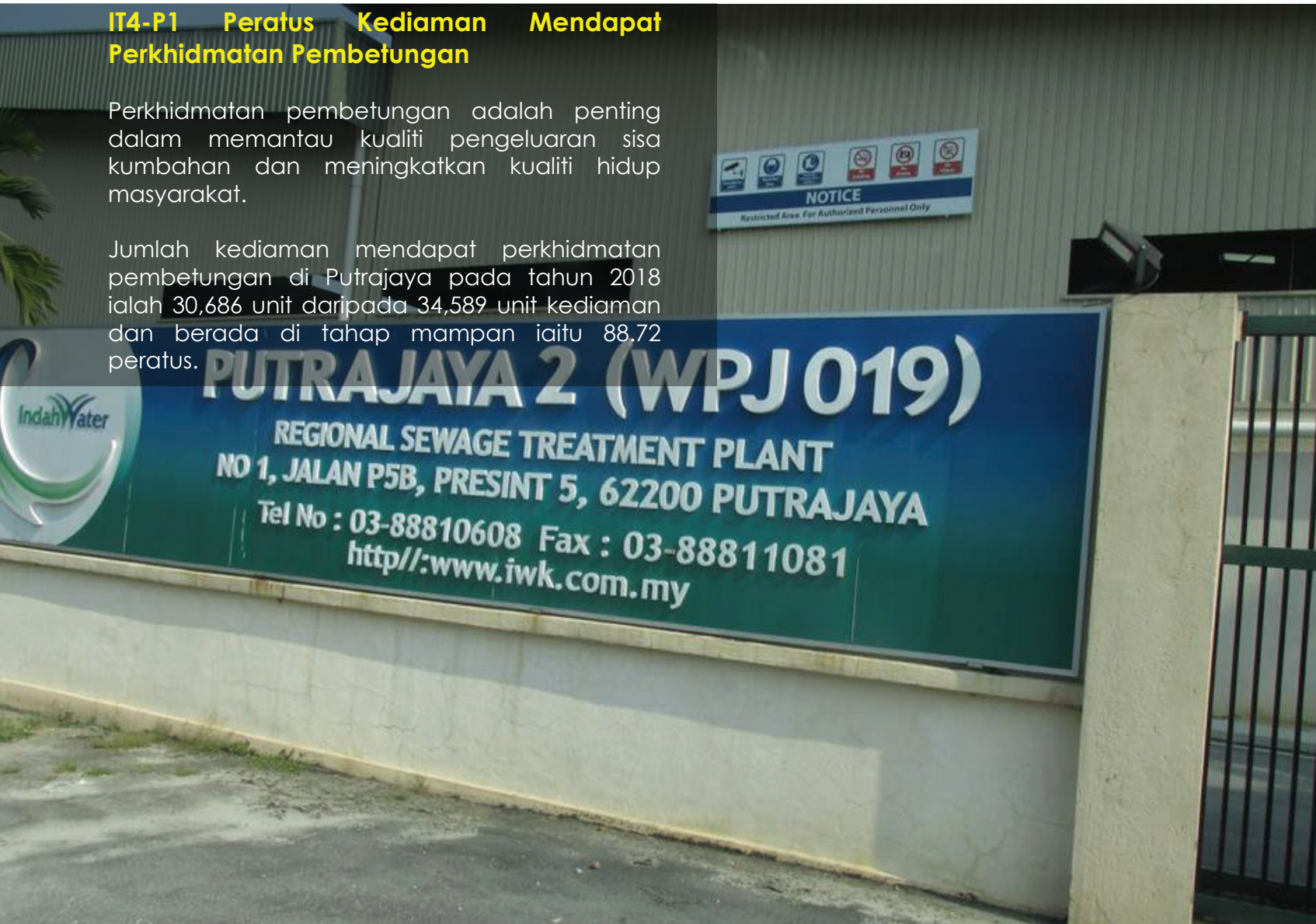


6.0 INFRASTRUKTUR & PENGANGKUTAN EFISIEN

IT4-P1 Peratus Kediaman Mendapat Perkhidmatan Pembetungan

Perkhidmatan pembetungan adalah penting dalam memantau kualiti pengeluaran sisa kumbahan dan meningkatkan kualiti hidup masyarakat.

Jumlah kediaman mendapat perkhidmatan pembetungan di Putrajaya pada tahun 2018 ialah 30,686 unit daripada 34,589 unit kediaman dan berada di tahap mampan iaitu 88.72 peratus.



7.0 URUSTADBIR EFEKTIF

7.1 Penunjuk Yang Digunakan

Tahap kemampanan bagi Dimensi Urustadbir Efektif diukur, menggunakan enam (6) penunjuk dengan sasaran piawaian seperti di Jadual 7.

Jadual 7: Penunjuk, Sasaran Piawaian dan Pencapaian Bagi Dimensi Urustadbir Efektif

Bil	Penunjuk	Sasaran Piawaian	Pencapaian 2018		
			Hasil	Kemampanan	Skor
1	UT1-P1 Peratus Kepuasan Penduduk Terhadap Perkhidmatan PBT	≥ 80 %	76.1	Sederhana Mampan	2
2	UT2-P1 Peratus Pencapaian Kutipan Hasil PBT	≥ 90 %	97.56	Mampan	3
3	UT2-P2 Peratus Perbelanjaan Penyelenggaraan Berbanding Jumlah Perbelanjaan PBT Keseluruhan	≥ 20 %	72.50	Mampan	3
4	UT2-P3 Peratus Perbelanjaan (Mengurus & Pembangunan) PBT	≥ 90 %	107.14	Mampan	3
5	UT3-P1 Peratus Permohonan Kebenaran Merancang Yang Diluluskan Mematuhi Rancangan Pemajuan / Rancangan Tempatan	≥ 100 %	100	Mampan	3
6	UT3-P2 Bilangan Pelaksanaan Operasi Penguatkuasaan Bersepadu Yang Dijalankan Bersama PBT	≥ 30	33	Mampan	3

7.0 URUSTADBIR EFEKTIF

7.2 Hasil Penunjuk dan Kemampunan

Secara keseluruhan pada Jadual 7, menunjuk Dimensi Ekonomi Berdaya Saing bagi kawasan operasi Putrajaya menunjukkan.

UT1-P1 Peratusan Kepuasan Penduduk Terhadap Perkhidmatan PBT

Pengukuran tahap kepuasan penduduk terhadap perkhidmatan keseluruhan PBT kepada seluruh kawasan pentadbiran dan operasi. Tahap perkhidmatan yang terbaik oleh PBT kepada seluruh kawasan pentadbiran dan operasinya menjadi pengukur kepada kepuasan penduduk. Berdasarkan Sistem Star Rating Pihak Berkuasa Tempatan (SSR-PBT), terdapat 6 aspek utama yang terlibat iaitu:-

- i. Kebersihan Persekitaran dan Kesihatan;
- ii. Pengurusan Lalu lintas dan Tempat Letak Kereta;
- iii. Kemudahan Sosial/ Infrastruktur di Kawasan PBT;
- iv. Keselamatan dan Pencegahan Jenayah;
- v. Perkhidmatan Kaunter dan Pengurusan Pelanggan;
- vi. Pandangan dan Cadangan;

Sungguhpun begitu, kepuasan penduduk terhadap perkhidmatan PBT bergantung kepada kecekapan dan keberkesanan sesebuah PBT dalam menyampaikan perkhidmatannya.

Perbadanan telah menjalankan tahap kepuasan penduduk terhadap perkhidmatan keseluruhan PBT melalui borang soal selidik yang telah ditetapkan oleh PLANMalaysia. Bagi penunjuk ini, Putrajaya telah berada di tahap sederhana mampan iaitu sebanyak 76.1 peratus.



7.0 URUSTADBIR EFEKTIF

UT2-P1 Peratusan Pencapaian Kutipan Hasil Pihak Berkuasa Tempatan

Pencapaian kutipan hasil Pihak Berkuasa Tempatan melalui hasil cukai, hasil bukan cukai, terimaan bukan hasil. Pencapaian kutipan hasil yang tinggi akan membantu mengukuhkan sumber kewangan Pihak

Jumlah kutipan hasil Perbadanan Putrajaya pada tahun 2018 yang disasarkan sebanyak RM 511,215,300 manakala bagi kutipan hasil yang telah diterima adalah sebanyak RM 498,752,934. Maka kadar kutipan hasil yang diterima adalah **97.56** peratus dan penunjuk ini telah mencapai tahap mampan dan melebihi sasaran piawaian iaitu 90 peratus.



7.0 URUSTADBIR EFEKTIF

UT2-P2 Peratus Perbelanjaan Penyelenggaraan Berbanding Jumlah Perbelanjaan PBT Keseluruhan

Perbelanjaan untuk penyelenggaraan yang tinggi menunjukkan Pihak Berkuasa Tempatan sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti kehidupan penduduk dan seterusnya mengukuhkan peranannya sebagai pentadbir kawasan tempatan (tidak termasuk sebarang peruntukan dari mana-mana agensi luar).

Pada tahun 2018, jumlah perbelanjaan penyelenggaraan kepada penduduk di Putrajaya ialah sebanyak RM 344,356,625. Manakala jumlah perbelanjaan keseluruhan pula sebanyak RM 474,967,877. Penunjuk ini berada di tahap mampan kerana peratus perbelanjaan berbanding keseluruhan perbelanjaan adalah **72.50 peratus** yang melebihi sasaran piawaian iaitu 20 peratus.

UT2-P3 Peratusan Perbelanjaan (Mengurus & Pembangunan) PBT

Perbelanjaan mengurus ialah perbelanjaan semasa PBT bagi membiayai pengurusan dan pentadbiran PBT. Ini termasuk perbelanjaan untuk gaji (emolumen) kakitangan PBT dan penyelenggaraan. Manakala belanja pembangunan merangkumi perbelanjaan seperti pembinaan projek-projek, tanaman, landskap dan sebagainya oleh PBT.

Perbelanjaan PBT akan memberi manfaat secara langsung untuk kesejahteraan rakyat dan mewujudkan kesan gandaan kepada aktiviti ekonomi. Objektif indikator ini adalah bagi melihat sejauh mana PBT mengurus perbelanjaan yang telah diperuntukkan dan diluluskan dengan cekap dan berkesan oleh PBT setiap tahun.

Jumlah perbelanjaan sebenar Perbadanan Putrajaya pada tahun 2018 ialah RM 349,797,333. Manakala, jumlah peruntukkan bagi Perbadanan Putrajaya sebanyak RM 326,473,849. Ini menunjukkan peratusan perbelanjaan Perbadanan Putrajaya adalah **107.14 peratus** yang berada di tahap mampan.

7.0 URUSTADBIR EFEKTIF

UT3-P1 Peratusan Permohonan Kebenaran Merancang Yang Diluluskan Mematuhi Rancangan Pemajuan / Rancangan Tempatan

Bilangan permohonan kebenaran merancang yang diluluskan oleh Jawatankuasa Pusat Setempat yang mematuhi pelan pengezonan Rancangan Pemajuan/Rancangan Tempatan yang telah diwartakan.

Perbadanan Putrajaya telah menerima 69 permohonan Kebenaran Merancang pada tahun 2018 yang telah mematuhi Rancangan Pemajuan / Rancangan Tempatan Putrajaya. Sehubungan itu, Perbadanan Putrajaya telah mencapai tahap mampan iaitu 100 peratus bagi penunjuk ini kerana 69 permohonan ini telah diangkat ke Mesyuarat Jawatankuasa Setempat (OSC).



UT3-P2 Bilangan Pelaksanaan Operasi Penguatkuasaan Bersepadu Yang Dijalankan Bersama PBT

Operasi penguatkuasaan bersepadu yang dijalankan bersama Pihak Berkuasa Tempatan sepanjang tahun kajian dengan melibatkan lebih dua (2) agensi berkuasa lain.

Indikator ini merupakan kaedah secara 'smart partnership' bersama agensi berkuasa berkenaan bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan dan sistem penyampaian Pihak Berkuasa Tempatan.

Bagi penunjuk ini, Perbadanan Putrajaya telah menjalankan sebanyak 33 operasi penguatkuasaan bersepadu bersama agensi-agensi lain dan telah mencapai tahap mampan.



8.0 RINGKASAN SKOR KEMAMPAHAN

Tahap kemampuan Putrajaya menggunakan enam (6) Dimensi yang terdiri daripada tiga puluh sembilan (39) penunjuk seperti di Jadual 8.

Jadual 8: Penunjuk, Sasaran Piawaian dan Pencapaian Bagi Dimensi Ekonomi Berdaya Saing, Kualiti Persekitaran Mampan, Komuniti Sejahtera, Gunatanah dan Sumber Asli, Infrastruktur dan Pengangkutan Efisien dan Urustadbir Efektif

Bil	Penunjuk		Sasaran Piawaian	Pencapaian 2018		
				Hasil	Kemampuan	Skor
1	ET1-P1	Kadar Pertumbuhan Tenaga Buruh	$\geq 2.1\%$	2.61	Mampan	3
2	ET2-P1	Kadar Kemiskinan	$\leq 0.2\%$	0.0055	Mampan	3
3	ET3-P1	Kadar Pertumbuhan Pelaburan Swasta	$\geq 9.4\%$ Setahun	46.85	Mampan	3
4	ST1-P1	Status Kualiti Air Sungai	$\leq 10\%$	0	Mampan	3
5	ST1-P2	Keadaan Kualiti Udara Persekitaran	$\geq 80\%$	100	Mampan	3
6	ST2-P1	Bilangan Inisiatif Pelaksanaan & Pengurusan Risiko Bencana	≥ 5	394	Mampan	3
7	ST3-P1	Peratusan Penjanaan Sisa Pepejal Per Kapita	$\leq 10\%$	-30.09	Mampan	3
8	ST3-P2	Bilangan Inisiatif Pelaksanaan & Pengurusan Alam Sekitar	≥ 50	189	Mampan	3
9	ST3-P3	Peratusan Peruntukan Kewangan Pendidikan Alam Sekitar	$\geq 5\%$	269.49	Mampan	3

8.0 RINGKASAN SKOR KEMAMPAHAN

Bil	Penunjuk		Sasaran Piawaian	Pencapaian 2018		
				Hasil	Kemampuan	Skor
10	KT1-P1	Peratus Pencapaian Penyediaan Rumah Mampu Milik Mengikut Sasaran Negeri	$\geq 70 \%$	100	Mampan	3
11	KT2-P1	Peratus Liputan Kediaman Dalam Lingkungan 400 Meter Dari Kemudahan Masyarakat	$\geq 90 \%$	249.24	Mampan	3
12	KT3-P1	Nisbah Kes Aduan Berkaitan Kacau Ganggu Awam Kepada 10,000 Penduduk	≤ 5 Aduan : 10,000 Penduduk	2.77	Mampan	3
13	KT3-P2	Nisbah Kes Penyakit Bawaan Air Kepada 10,000 Penduduk	≤ 40 Kes : 10,000 Penduduk	0	Mampan	3
14	KT3-P3	Peratus Premis Perniagaan Makanan Yang Mendapat Penarafan Gred A	$\geq 70 \%$	53.49	Sederhana Mampan	2
15	KT3-P4	Peratus Tandas Awam Yang Mendapat Penarafan Lima Bintang	$\geq 91 \%$	72.15	Sederhana Mampan	2
16	KT3-P5	Indeks Kebahagiaan (Happiness Index)	$\geq 80 \%$ (Bahagia)	80	Mampan	3
17	KT3-P6	Nisbah Kes Penyakit Bawaan Vektor Kepada 10,000 Penduduk	≤ 40 Kes : 10,000 Penduduk	50.11	Sederhana Mampan	2
18	KT4-P1	Peratus Penurunan Jenayah Indeks	$\geq 5 \%$	17.25	Mampan	3
19	GT1-P1	Peratus Perubahan Terhadap Kawasan Bukan Tepubina	0 %	0	Mampan	3
20	GT2-P1	Kadar Perbandaran	$\geq 60 \%$	100	Mampan	3
21	GT2-P2	Nisbah Penyediaan Kawasan Lapang Awam Berbanding Dengan 1,000 Penduduk	≥ 2 Hektar : 1,000 Penduduk	21.48	Mampan	3

8.0 RINGKASAN SKOR KEMAMPAHAN

Bil	Penunjuk		Sasaran Piawaian	Pencapaian 2018		
				Hasil	Kemampuan	Skor
222	GT2-P3	Peratus Permohonan Pewartaan Kawasan Lapang	$\geq 80 \%$	214.29	Mampan	3
23	GT4-P1	Kawasan Hutan Simpan Kekal/Taman Awam	$\geq 100 \%$	1205.3	Mampan	3
24	GT4-P2	Program / Aktiviti / Inisiatif Pembangunan Pelancongan	≥ 15	28	Mampan	3
25	IT1-P1	Isipadu Penggunaan Air Domestik Harian Per Kapita	≤ 165 liter / hari / orang	85.13	Mampan	3
26	IT1-P2	Penggunaan Harian Elektrik Per Kapita	≤ 6 kWj / hari / orang	5.19	Mampan	3
27	IT1-P3	Pengurangan Kes Gangguan Bekalan Air	$\geq 15 \%$	77.42	Mampan	3
28	IT1-P4	Kadar Kehilangan Air Tidak Terhasil (NRW)	$\leq 20 \%$	16.51	Mampan	3
29	IT1-P5	Pengurangan Kes Gangguan Bekalan Elektrik	$\geq 15 \%$	25	Mampan	3
30	IT1-P6	Kadar Liputan Jalur Lebar	$\geq 90 \%$	100	Mampan	3
31	IT2-P1	Kadar Kenaikan Tahunan Kitar Semula	$\geq 2 \%$	3.37	Mampan	3
32	IT3-P1	Bilangan Terminal / Stesen Pengangkutan Bersepadu	≥ 8	14	Mampan	3
33	IT4-P1	Peratus Kediaman Mendapat Perkhidmatan Pembetulan	$\geq 80 \%$	88.72	Mampan	3

8.0 RINGKASAN SKOR KEMAMPAHAN

Bil	Penunjuk		Sasaran Piawaian	Pencapaian 2018		
				Hasil	Kemampuan	Skor
34	UT1-P1	Peratusan Kepuasan Penduduk Terhadap Perkhidmatan PBT	≥ 80 %	76.1	Sederhana Mampan	2
35	UT2-P1	Peratusan Pencapaian Kutipan Hasil PBT	≥ 90 %	97.56	Mampan	3
36	UT2-P2	Peratus Perbelanjaan Penyelenggaraan Berbanding Jumlah Perbelanjaan PBT Keseluruhan	≥ 20 %	72.50	Mampan	3
37	UT2-P3	Peratusan Perbelanjaan (Mengurus & Pembangunan) PBT	≥ 90 %	107.14	Mampan	3
38	UT3-P1	Peratusan Permohonan Kebenaran Merancang Yang Diluluskan Mematuhi Rancangan Pemajuan / Rancangan Tempatan	≥ 100 %	100	Mampan	3
39	UT3-P2	Bilangan Pelaksanaan Operasi Penguatkuasaan Bersepadu Yang Dijalankan Bersama PBT	≥ 30	33	Mampan	3



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Pengumpulan Data MURNInets

PERBADANAN PUTRAJAYA
Kompleks Perbadanan Putrajaya,
24, Persiaran Perdana,
Presint 3,
62675 Putrajaya
MALAYSIA



Telefon : 603-8887 7098
Faks : 603-8887 5007
Laman Web : www.ppj.gov.my

Ruj. Tuan :
Ruj. Kami : PPj.RM.600-2/2/6 (3)
Tarikh : 23 Januari 2020

**Senarai edaran
(Seperti di Lampiran 1)**

YBhg. Datuk / Dato' / Tuan / Puan,

**PENGUMPULAN DATA BAGI PELAKSANAAN PROGRAM JARINGAN
PENUNJUK PEMBANGUNAN MAMPAN BANDAR-LUAR BANDAR MALAYSIA
(MURNInets) 2.0**

- Pengumpulan Data Tahun 2019 Bagi Putrajaya

Dengan segala hormatnya saya diarah merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa Perbadanan Putrajaya sedang dalam proses pengumpulan data MURNInets 2.0 Tahun 2019.

3. Sehubungan itu, kerjasama pihak YBhg. Datuk / Dato' / Tuan / Puan adalah dipohon supaya membekalkan data seperti **di Lampiran** selewat-lewatnya pada **31 Mac 2020 (Selasa)**. Data-data yang telah dilengkapkan di Borang A hendaklah **ditandatangani** pada ruangan (Sumber / Pembekal Data) bagi tujuan pengesahan. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan, pihak YBhg. Datuk / Dato' / Tuan / Puan, boleh menghubungi pegawai kami **En. Norazle Bin Ab Malek (03-8887 7142)** norazle@ppj.gov.my / **Pn. Nor Amira Binti Mat Zain (03-8887 7394 / 019-274 7394)** noramira@ppj.gov.my.

4. Kerjasama dan perhatian pihak YBhg. Datuk / Dato' / Tuan / Puan berhubung perkara di atas amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

**"BANDAR RAYA BESTARI KEHIDUPAN BERKUALITI"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

Saya yang menjalankan amanah,

(NORZITA BINTI ABD RAZAK)
p.p. Presiden
Perbadanan Putrajaya.

TERURUS • BERSEMANGAT DAN BERTENAGA • MAKMUR



Salinan kepada :

En Lokman Bin Jamaan
Setiausaha Bahagian
Bahagian Pembangunan Strategik
Kementerian Wilayah Persekutuan
Aras 3, Blok 2, Menara Seri Wilayah,
Presint 2,
62100 PUTRAJAYA

Faks: 03 – 8889 7957

Lampiran 1

1. Ketua Perangkawan Malaysia

Bahagian Perangkaan Penduduk dan Demografi
Aras 4, Blok C6, Kompleks C
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62514 PUTRAJAYA

Faks : 03 – 8888 9224

2. Pengarah

Bahagian Kesejahteraan Rakyat
Unit Penyelarasan Pelaksanaan
Jabatan Perdana Menteri
Aras 1, Blok Barat
Bangunan Perdana Putra
62250 PUTRAJAYA

Faks : 03 – 8888 3685

3. Ketua Polis Daerah

Ibu Pejabat Polis Daerah
Polis DiRaja Malaysia
Presint 7
62502 PUTRAJAYA

Faks: 03 – 8888 0249

4. Pegawai Kesihatan

Pejabat Kesihatan Putrajaya,
Jalan 11/2, Presint 11
Wilayah Persekutuan Putrajaya
62300 PUTRAJAYA

Faks : 03 – 8890 1081

5. En. Suhaimi Bin Kamaralzaman

Ketua Pegawai Eksekutif
Tingkat 7,
Ibu Pejabat
Pengurusan Air Selangor Sdn. Bhd.
Jalan Pantai Baharu
59200 KUALA LUMPUR

Faks: 03 – 2088 5404

6. YBhg. Dato' Haji Zulkffli Bin Ab Rahaman

General Manager
Tenaga Nasional Berhad (Putrajaya & Cyberjaya)
Blok 4802-0-7
Jalan Perdana, CBD Perdana,
63000 CYBERJAYA

Faks : 03 – 8886 6933

7. Ketua Pegawai Eksekutif

Putrajaya Holdings Sdn. Bhd.
Menara PJH
No.2, Jalan Tun Abdul Razak, Presint 2,
62100 PUTRAJAYA
(u.p : Tn. Ir. Hassan Bin Ramadi)

Faks: 03 – 8889 5499

8. Ketua Jabatan Perancangan Korporat

Indah Water Konsortium Sdn. Bhd.
Corporate Planning Department
Level 7,
No.44, Jalan Dungun
Damansara Heights
50490 KUALA LUMPUR

Faks : 03 – 2780 1101

9. YBhg. Datuk Che Azizuddin Bin Che Ismail

Pengarah Urusan

Pengangkutan Awam Putrajaya Travel & Tours Sdn. Bhd.
Depoh Putrajaya, Jalan P9,
Presint 9
62250 PUTRAJAYA

Faks : 03 – 8890 5788

10. Ketua Jabatan

Jabatan Komuniti Pintar Digital
Suruhanjaya Komunikasi Dan Multimedia
MCMC Tower 1
Jalan Impact
Cyber 6
63000 CYBERJAYA
(u.p : Pn. Noraazwa Binti Abd Rani)

Faks : 03 – 8688 1000

11. Pengarah

Jabatan Bomba Dan Penyelamat Malaysia
Lebuh Wawasan, Presint 7,
62250 PUTRAJAYA

Faks : 03 – 8888 0846

12. Pengarah

Angkatan Pertahanan Awam Wilayah Persekutuan Putrajaya,
86, Jalan Diplomatik, Presint 15,
62050 PUTRAJAYA

Lampiran 2 : Borang A

BORANG A.1 (Penduduk)

PELAKSANAAN PROGRAM JARINGAN PENUNJUK PEMBANGUNAN MAMPAN BANDAR-LUAR BANDAR MALAYSIA (MURNInets 2.0)

TAHUN PROGRAM: 2020

TAHUN PENILAIAN: 2019 (Tahun Kajian)

DATA BERKAITAN PENUNJUK PENDUDUK

PBT : PERBADANAN PUTRAJAYA

ITEM	DATA	TAHUN KAJIAN: <u>2019</u>	TAHUN SEBELUM KAJIAN: <u>2018</u>
A	Jumlah Penduduk Bekerja berumur 15-64 tahun		
		Pemujuk: ET1-P1	Pemujuk: ET1-P1
B	Jumlah Penduduk		
		Pemujuk: ET2-P1 ST3-P1 KT3-P1 KT3-P2 KT3-P6 GT2-P1 GT2-P2 IT1-P1 IT1-P2	Pemujuk: ST3-P1
C	Jumlah Penduduk Bandar		
		Pemujuk: GT2-P1	
D	Jumlah Penduduk Miskin		
		Pemujuk: ET2-P1	

*Nota: Data adalah dalam angka **JUMLAH PENDUDUK**.*

(Sila lampirkan bersama data berkaitan dan sumber seperti laporan dsbnya)

SUMBER / PEMBEKAL DATA

Tandatangan :

Nama :

Jawatan/Gred :

Tarikh :

PENYELARAS DATA

Tandatangan :

Nama :

Jawatan/Gred :

Tarikh :

Lampiran 3 : Borang Soal Selidik KT3-P5 (Indeks Kebahagiaan)

BORANG KT3-P5

NO SIRI:



<http://murninet.townplan.gov.my/murninetsv2/>

**BORANG SOAL SELIDIK
KAJIAN INDEKS KEBAHAGIAAN PENDUDUK DI KAWASAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN
BAGI PERLAKSANAAN JARINGAN PENUNJUK PEMBANGUNAN MAMPAN
BANDAR LUAR BANDAR MALAYSIA (MURNInets 2.0)**

Pusat Operasi MURNInets Kebangsaan (POMK), PLANMalaysia sedang melaksanakan Kajian Indeks Kebahagiaan (*Happiness Index*) di bawah PROGRAM JARINGAN PENUNJUK PEMBANGUNAN MAMPAN BANDAR LUAR BANDAR MALAYSIA (MURNInets), PLANMalaysia, Kementerian Wilayah Persekutuan. Soal selidik ini bertujuan untuk mendapatkan pandangan golongan berkepentingan di bandar dan luar bandar mengenai tahap kebahagiaan penduduk tinggal dan menerima perkhidmatan pihak berkuasa tempatan (PBT) di kawasan mereka. SEMUA MAKLUMAT YANG DIBERIKAN ADALAH SULIT dan hanya digunakan untuk tujuan penyelidikan sahaja.

DEWAN BANDARAYA/MAJLIS: _____

BAHAGIAN A : LATAR BELAKANG RESPONDEN

Sila isikan tempat kosong dan tanda ☒. Pilih jawapan yang sesuai bagi setiap kenyataan berikut :

1. Pekerjaan

- ☐ Kakitangan sektor awam
☐ Kakitangan sektor swasta
☐ Kakitangan bukan kerajaan (NGO)
☐ Bekerja sendiri
☐ Tidak bekerja
☐ Lain-lain, nyatakan: _____

2. Bandar/Pekan/Taman/Kawasan (nyatakan)

3. Jantina

- ☐ Lelaki
☐ Perempuan

4. Taraf Perkahwinan

- ☐ Bujang
☐ Berkahwin
☐ Janda/Duda

5. Bangsa

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ☐ Melayu | ☐ Iban |
| ☐ Cina | ☐ Bidayuh |
| ☐ India | ☐ Kadazan Dusun |
| ☐ Lain-lain, | ☐ Bajau |
- nyatakan: _____

6. Umur

- ☐ 17 tahun dan bawah
☐ 18 – 25 tahun
☐ 26 – 40 tahun
☐ 41 – 59 tahun
☐ 60 tahun dan atas

7. Tempoh menetap di kawasan ini

- | | |
|---|---|
| ☐ Kurang 1 tahun | ☐ 16 – 20 tahun |
| ☐ 1 – 5 tahun | ☐ 21 – 25 tahun |
| ☐ 6 – 10 tahun | ☐ 26 – 30 tahun |
| ☐ 11 – 15 tahun | ☐ Lebih 31 tahun |

8. Tahap Pendidikan Tertinggi

- | | |
|---|---|
| ☐ Tidak bersekolah | ☐ Sijil |
| ☐ Sekolah Rendah | ☐ Diploma |
| ☐ LCE/SRP/PMR | ☐ Sarjana Muda |
| ☐ MCE/SPM | ☐ Sarjana |
| ☐ STPM | ☐ Doktor Falsafah (Ph.D) |

9. Pendapatan sebulan isi rumah

- | | |
|---|--|
| ☐ Kurang RM1,000 | ☐ RM10,001 – RM12,000 |
| ☐ RM1,001 – RM2,000 | ☐ RM12,001 – RM14,000 |
| ☐ RM2,001 – RM4,000 | ☐ RM14,001 – RM16,000 |
| ☐ RM4,001 – RM6,000 | ☐ RM16,001 – RM18,000 |
| ☐ RM6,001 – RM8,000 | ☐ RM18,001 – RM20,000 |
| ☐ RM8,001 – RM10,000 | ☐ Lebih RM20,001 |

BORANG KT3-P5

BAHAGIAN B : KAJI SELIDIK INDEKS KEBAHAGIAAN *(Sila jawab mengikut skala tahap)*

1. Nyatakan tahap tekanan (*stress*) kehidupan anda sekarang?

Bil	Perkara	Amat Stress (1)	Kurang Stress (2)	Sederhana Stress (3)	Kurang Stress (4)	Tiada Stress (5)
1.1	Hubungan Kekeluargaan					
1.2	Tempat Kerja					
1.3	Persekitaran Tempat Tinggal					

2. Adakah anda berpuas hati dengan kesihatan sekarang?

Bil	Perkara	Tidak Berpuas Hati (1)	Kurang Berpuas Hati (2)	Sederhana Berpuas Hati (3)	Berpuas Hati (4)	Amat Berpuas Hati (5)
2.1	Kesihatan Diri Sendiri					
2.2	Kesihatan Keluarga					

3. Adakah anda bahagia dengan keluarga dan saudara-mara anda?

Bil	Perkara	Tidak Bahagia (1)	Kurang Bahagia (2)	Sederhana Bahagia (3)	Bahagia (4)	Amat Bahagia (5)
3.1	Keluarga Sendiri (Suami, Isteri dan Anak-anak)					
3.2	Keluarga Terdekat (Ibubapa dan adik-beradik)					
3.3	Saudara-mara					

4. Adakah anda seronok bekerja?

Bil	Perkara	Tidak Seronok (1)	Kurang Seronok (2)	Sederhana Seronok (3)	Seronok (4)	Amat Seronok (5)
4.1	Organisasi Tempat Kerja					
4.2	Suasana Tempat Kerja					
4.3	Tugas Kerja					

5. Adakah anda berpuas hati dengan pengurusan kewangan diri sekarang?

Bil	Perkara	Tidak Berpuas Hati (1)	Kurang Berpuas Hati (2)	Sederhana Berpuas Hati (3)	Berpuas Hati (4)	Amat Berpuas Hati (5)
5.1	Pendapatan					
5.2	Perbelanjaan					
5.3	Simpanan					

BORANG KT3-P5

11. Adakah anda mempunyai hubungan yang baik dengan jiran anda?

Bil	Perkara	Tidak Baik (1)	Kurang Baik (2)	Sederhana Baik (3)	Baik (4)	Amat Baik (5)
6.1	Jiran Bersebelahan					
6.2	Jiran Berdekatan					
6.3	Keseluruhan Jiran					

12. Adakah anda berasa seronok semasa terlibat dengan aktiviti komuniti di kawasan anda?

Bil	Perkara	Tidak Seronok (1)	Kurang Seronok (2)	Sederhana Seronok (3)	Seronok (4)	Amat Seronok (5)
7.1	Gotong-royong					
7.2	Majlis Keraian					
7.3	Musim Perayaan					

13. Adakah anda berasa selesa dan selamat di tempat kediaman anda?

Bil	Perkara	Tidak Selamat (1)	Kurang Selamat (2)	Sederhana Selamat (3)	Selamat (4)	Amat Selamat (5)
7.1	Dalam Rumah					
7.2	Persekitaran Luar Rumah					
7.3	Keseluruhan Kejiranan					

Bagi Soalan 14 sehingga Soalan 19, sila guna skala tahap berikut:

Tidak Berpuas Hati (1)	Kurang Berpuas Hati (2)	Sederhana Berpuas Hati (3)	Berpuas Hati (4)	Amat Berpuas Hati (5)
---------------------------	----------------------------	-------------------------------	---------------------	--------------------------

14. Adakah anda berpuas hati dengan kemudahan awam yang disediakan?

Bil	Perkara	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7.1	Kemudahan Kesihatan					
7.2	Kemudahan Pendidikan					
7.3	Kemudahan Keagamaan					

15. Adakah anda berpuas hati dengan kemudahan infrastruktur yang disediakan?

Bil	Perkara	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
10.1	Bekalan Air					
10.2	Tenaga Elektrik					
10.3	Sistem Pembentungan dan Kumbahan					

BORANG KT3-P5

16. Adakah anda berpuas hati dengan perkhidmatan PBT di tempat anda?

Bil	Perkara	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
11.1	Perkhidmatan Kebersihan					
11.2	Penyelenggaraan Kemudahan Awam dan Infrastruktur					
11.3	Khidmat Pelanggan					

17. Adakah anda berpuas hati dengan perkhidmatan bukan kerajaan / swasta di tempat anda?

Bil	Perkara	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
12.1	Perkhidmatan Perbankan					
12.2	Perkhidmatan Telekomunikasi (telefon dan internet)					
12.3	Perkhidmatan Pengangkutan Awam					

18. Adakah anda berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberikan oleh pemimpin tempatan di kawasan anda?

Bil	Perkara	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
13.1	Sesi Perjumpaan dengan Penduduk					
13.2	Aktiviti Komuniti					
13.3	Mendengar dan Menyelesaikan Masalah Penduduk					

19. Adakah anda berpuas hati dengan kualiti alam sekitar di tempat anda?

Bil	Perkara	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
14.1	Udara					
14.2	Air					
14.3	Pengurusan Sampah					

20. Apakah perkara-perkara lain yang boleh menambahkan kebahagiaan kehidupan anda?

TERIMA KASIH ATAS SOKONGAN DAN KERJASAMA ANDA

Pusat Operasi MURNInets Kebangsaan (POMK),
PLANMalaysia, Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan

Bahagian ini perlu diisi oleh Pembanci

Tandatangan : _____ Tarikh : _____

Nama : _____

Lampiran 4 : Borang Soal Selidik UT1-P1 (Peratusan Kepuasan Penduduk Terhadap Perkhidmatan PBT)



NO.SIRI

BORANG SOAL SELIDIK KAJIAN PANDANGAN PENDUDUK TERHADAP PERKHIDMATAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN (PENDUDUK)

- Kajian ini bertujuan untuk mendapatkan maklum balas dan pandangan penduduk mengenai kemudahan dan tahap perkhidmatan yang disediakan oleh PBT
- Segala maklumat yang diberikan adalah **RAHSIA**.
- Kerjasama tuan/puan melengkapkan soal selidik ini amatlah dihargai.
- Responden hendaklah berumur 18 tahun ke atas.

BAHAGIAN A

- | | |
|--|--|
| <p>1. Negeri : _____</p> <p>2. PBT : _____
(Cth : Majlis Daerah Maran)</p> <p>3. Parlimen : _____</p> <p>4. DUN : _____</p> <p>5. Alamat : _____</p> <p>6. Jantina : ☐ Lelaki ☐ Perempuan</p> <p>7. Umur : ____ tahun</p> <p>8. Tempoh menetap di alamat sekarang : ____ tahun</p> | <p>9. Kewarganegaraan : ☐ Warganegara ☐ Bukan Warganegara
☐ Penduduk Tetap</p> <p>10. Etnik : ☐ Melayu ☐ Cina ☐ India
☐ Dayak ☐ Lain-lain : _____</p> <p>11. Tahap Pendidikan : ☐ Sek. Rendah ☐ Sek. Menengah Tertinggi
☐ Sijil/Diploma/Ijazah ☐ Sarjana/PhD
☐ Lain – Lain : _____</p> <p>12. Pekerjaan : ☐ Kerajaan/Pesara ☐ Swasta
☐ Bekerja Sendiri ☐ Tidak Bekerja</p> <p>13. Pendapatan Kasar : ☐ Kurang RM2,500 ☐ RM 5,000 ke atas
☐ RM2500 – RM5000</p> |
|--|--|

PENDUDUK - 1

ARAHAN:

Sila tandakan (/) sama ada kemudahan/perkhidmatan di bawah **ADA/TIADA** disediakan ataupun **TIDAK PASTI**. Sekiranya **ADA**, nyatakan tahap kepuasan anda dengan menandakan (/) pada ruangan yang berkenaan.

BIL.	SOALAN	PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN			TAHAP KEPUASAN				ULASAN
		ADA	TIADA	TIDAK PASTI	SANGAT TIDAK BERPUAS HATI	TIDAK BERPUAS HATI	BERPUAS HATI	SANGAT BERPUAS HATI	
A: KEBERSIHAN PERSEKITARAN DAN KESIHATAN									
1.	Kutipan sampah								
2.	Pembersihan longkang di kawasan kediaman								
3.	Perkhidmatan pemotongan rumput								
4.	Kebersihan:								
	a. Premis makanan								
	b. Pasar Awam								
	c. Pasar Tani/Pasar Malam								
	d. Dewan Awam								
	e. Kawasan Riadah dan Rekreasi (contoh: Taman Tasik, Taman Awam dan lain-lain)								
	f. Tandas Awam								
	g. Laluan/Jalan utama di kawasan kediaman								
5.	Pelaksanaan program oleh PBT berkaitan:								
	a. Kebersihan/Kesihatan (Cth: Kempen Kesedaran/Gotong-royong/fogging dll)								

PENDUDUK - 2

BIL.	SOALAN	PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN			TAHAP KEPUASAN				ULASAN
		ADA	TIADA	TIDAK PASTI	SANGAT TIDAK BERPUAS HATI	TIDAK BERPUAS HATI	BERPUAS HATI	SANGAT BERPUAS HATI	
	b. Kitar Semula (Cth: Kempen 3R/Taklimat/risalah dll)								
6.	Kemudahan Kitar semula (Cth: Pusat Kitar Semula, tong kitar semula)								
7.	Kawalan wabak (Nyamuk, tikus, gagak dll)								
8.	Respon PBT terhadap aduan berkaitan kebersihan persekitaran dan kesihatan								
B: PENGURUSAN LALU LINTAS DAN TEMPAT LETAK KERETA									
1.	Keadaan jalan raya (contoh: turapan, garisan jalan dan lain-lain)								
2.	Pengurusan lalu lintas (contoh: laluan sehalu, <i>double line</i> , <i>u-turn</i>)								
3.	Kemudahan:								
	a. Papan tanda jalan								
	b. Lampu Jalan								
	c. Lampu Trafik								
	d. Tempat letak kereta (<i>parking</i>)								
	e. Sistem Bayaran tempat letak kereta								
	f. Pejalan kaki/laluan basikal								
4.	Respon PBT terhadap aduan berkaitan pengurusan lalu lintas dan tempat letak kereta								

PENDUDUK - 3

BIL.	SOALAN	PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN			TAHAP KEPUASAN				ULASAN
		ADA	TIADA	TIDAK PASTI	SANGAT TIDAK BERPUAS HATI	TIDAK BERPUAS HATI	BERPUAS HATI	SANGAT BERPUAS HATI	
C: KEMUDAHAN SOSIAL/INFRASTRUKTUR DI KAWASAN PBT									
1.	Keperluan dan Penyelenggaraan:								
	a. Pasar Awam								
	b. Dewan Awam								
	c. Kawasan Riadah dan Rekreasi (contoh: Taman Tasik, Taman Awam dan lain-lain)								
	d. Kemudahan Sukan (cth : gelanggang futsal, gelanggang sepak takraw dan lain-lain)								
	e. Taman Permainan kanak-kanak di kawasan perumahan								
	f. Tandas Awam								
	g. Surau Awam/Rumah Ibadat								
	h. Kawasan Perkuburan								
	i. Tempat menunggu Bas / Teksi								
	j. Kemudahan ICT (cth: wifi percuma, Pusat Komputer dan lain-lain)								
	k. Landskap dan keceriaan kawasan								
	• Pokok teduhan								
	• Pokok Bunga								

PENDUDUK - 4

BIL.	SOALAN	PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN			TAHAP KEPUASAN				ULASAN
		ADA	TIADA	TIDAK PASTI	SANGAT TIDAK BERPUAS HATI	TIDAK BERPUAS HATI	BERPUAS HATI	SANGAT BERPUAS HATI	
	• <i>Hard scape</i> (contoh: Kerusi taman, Gazebo dan lain-lain)								
	I. Kemudahan Orang Kelainan Upaya (OKU)/Warga Emas/Ibu Mengandung								
	• Tempat letak kereta								
	• <i>Ramp</i>								
	• Tandas								
2.	Respon PBT terhadap aduan berkaitan kemudahan sosial/ infrastruktur di kawasan PBT								
D: KESELAMATAN DAN PENCEGAHAN JENAYAH									
1.	Infrastruktur Keselamatan								
	a. Kamera Litar Tertutup (CCTV)								
	b. Laluan Pejalan Kaki								
	c. Pagar Penghadang laluan pejalan kaki (<i>railing</i>)								
	d. Cermin Keselamatan di lorong/ jalan terlindung (<i>hot spot area</i>)								
	e. Tempat letak motosikal berkunci								
	f. Tempat letak basikal berkunci								
	g. Pencahayaan (lampu di kawasan gelap)								
	h. Papan tanda keselamatan (amaran jenayah)								
2.	Kawalan haiwan terbiar								

PENDUDUK - 5

BIL.	SOALAN	PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN			TAHAP KEPUASAN				ULASAN
		ADA	TIADA	TIDAK PASTI	SANGAT TIDAK BERPUAS HATI	TIDAK BERPUAS HATI	BERPUAS HATI	SANGAT BERPUAS HATI	
3.	<i>Neighbourhood watch</i> (Rondaan Sukarela)								
4.	Bonggol jalan (<i>road hump</i>) dan mempunyai papan tanda								
5.	Respon PBT terhadap aduan berkaitan keselamatan dan pencegahan jenayah								
E: PERKHIDMATAN KAUNTER DAN PENGURUSAN PELANGGAN									
1.	Kemudahan/keselesaian ruang menunggu								
2.	Kaunter perkhidmatan(urusan pelbagai contoh: lesen, bil dan lain-lain)								
3.	Kaunter pertanyaan (<i>Help desk</i>)								
4.	Kaunter khas/ <i>priority sitting</i> untuk OKU, ibu mengandung dan warga emas								
5.	Bilik/ruang konsultasi untuk pelanggan								
6.	Kemudahan bayaran melalui kad kredit/kad debit								
7.	Saluran maklumat perkhidmatan PBT (contoh: SMS, laman web, risalah, <i>bunting</i> dan lain-lain)								
6.	Pengurusan Aduan secara bersemuka(<i>walk-in</i>)								
8.	Tempoh masa menunggu/menjawab panggilan telefon								
9.	Kecekapan petugas kaunter								
10.	Kemesraan petugas kaunter								
11.	Kecekapan pegawai PBT								
12.	Lain-lain								

PENDUDUK - 6

BIL.	SOALAN	PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN			TAHAP KEPUASAN				ULASAN
		ADA	TIADA	TIDAK PASTI	SANGAT TIDAK BERPUAS HATI	TIDAK BERPUAS HATI	BERPUAS HATI	SANGAT BERPUAS HATI	
	a. Alternatif Pembayaran cukai/kompaun (contoh: kiosk, online, bank, pejabat pos)								
	b. Program turun padang oleh pegawai PBT								
13.	Respon PBT terhadap aduan berkaitan perkhidmatan kaunter dan pengurusan pelanggan								
F : PANDANGAN DAN CADANGAN									
1.	Kualiti perkhidmatan PBT secara keseluruhan								
2.	Budaya Integriti di PBT								
4.	Cukai taksiran yang dikenakan adalah sepadan dengan perkhidmatan yang disediakan oleh PBT								
5.	Cadangan penambahbaikan terhadap perkhidmatan PBT :								

Terima kasih atas kerjasama tuan/puan dalam mengisi borang soal selidik bagi Kajian Pandangan Penduduk terhadap Perkhidmatan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) ini.

PENDUDUK - 7



Jika ada sebarang pertanyaan, sila hubungi :-
Urus setia MURNInets Putrajaya
Seksyen Rancangan Pemajuan dan Penyelidikan
Perancangan
Bahagian Pembangunan Mampan
Jabatan Perancangan Bandar
Perbadanan Putrajaya
Tel : 03 – 8887 7931 / 03 – 8887 7142 / 03 – 8887 7394
Website PPj : www.ppj.gov.my