

TAKLIMAT SEBUTHARGA (TEKNIKAL)

KERJA-KERJA PENYELENGGARAAN SISTEM
E-MEL DAN SISTEM KAWALAN CAPAIAN
DOMAIN PERBADANAN PUTRAJAYA UNTUK
TEMPOH TIGA (3) TAHUN

(NO SEBUTHARGA : PPJ/JK/SH(S)/24/2021)



SKOP KERJA



Penyelenggaraan Berjadual

- Dilaksanakan pada item di Jadual Perkakasan Dan Perisian (kecuali komputer pelayan SCDPM, SCDPM 2016 & Synology DS418+).
- Mengikut Jadual Perkhidmatan Penyelenggaraan Berjadual.

Penyelenggaraan Pembaikan

- Pelaksanaan meliputi semua perkakasan dan perisian serta termasuk semua kos bagi pembaikan, pengantian parts/perkakasan dan pekerja yang diperlukan serta apa-apa kos yang berkaitan dalam tempoh 24 jam x 7 hari secara on-site.
- Perlu patuh tahap perkhidmatan yang telah ditetapkan pada Jadual SLA.

Penyelenggaraan Pembaikan Versi

- Dilaksanakan pada Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange serta Sistem Pengoperasian Komputer Pelayan Hyper-V dan Komputer Pelayan Microsoft Azure AD Connect dalam tempoh 3 bulan dari tarikh permulaan kontrak.
- Perlu mengikut rekabentuk asas yang dinyatakan pada Keperluan Rekabentuk Asas.

Keperluan Backup

- Pastikan data Microsoft Exchange, Active Directory, Azure AD Connect dan lain-lain data dilaksanakan backup.
- Pada tahun kedua, perlu laksanakan pertukaran kaedah backup dari SCDPM kepada perisian Veeam.

Penambahan Ruangan Storan & RAM

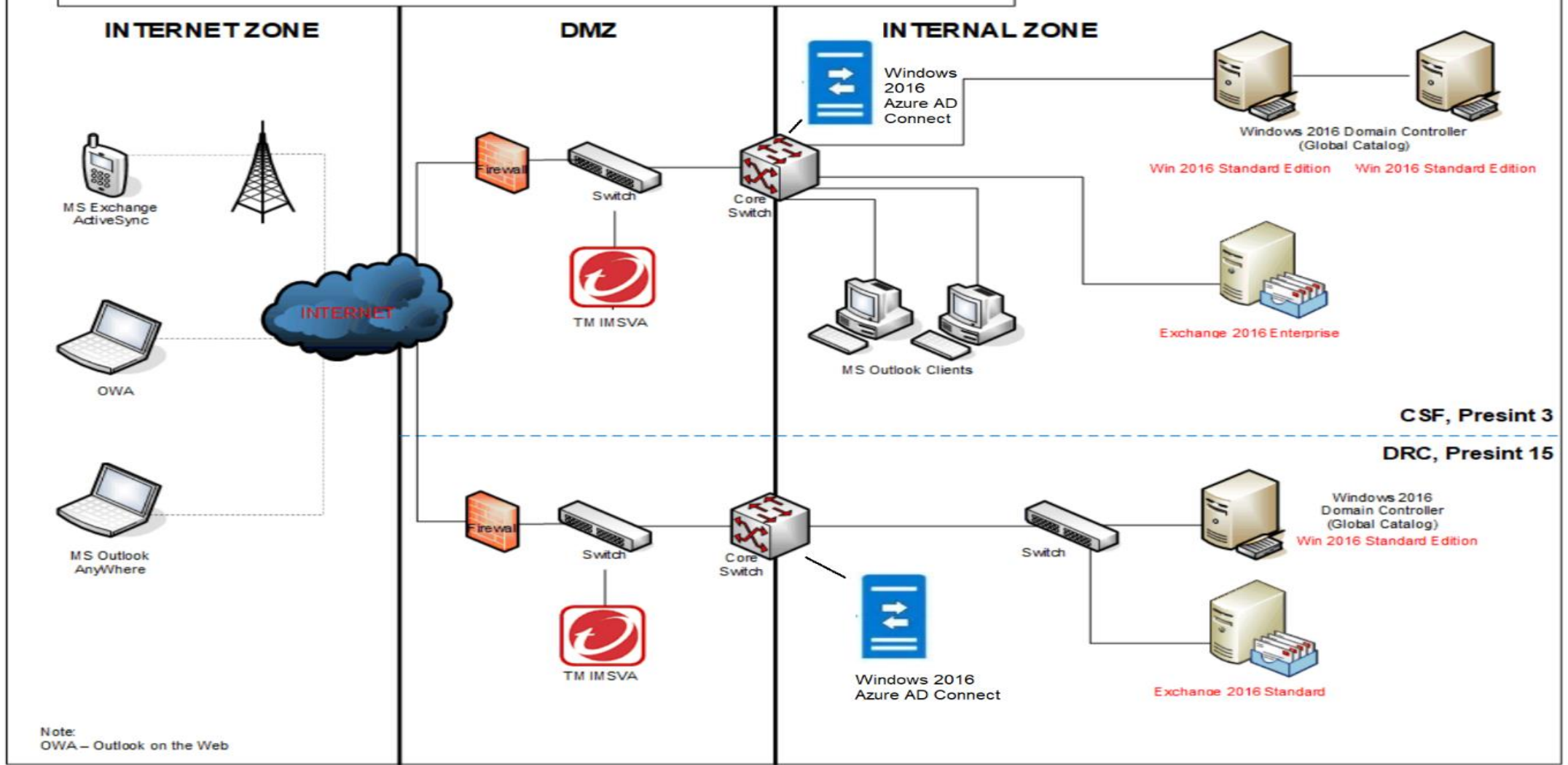
- Melaksanakan kerja-kerja penambahan storan dan RAM pada komputer pelayan Hyper-V apabila diarahkan oleh PPJ.
- Kerja-kerja yang terlibat adalah membekal, memasang dan menguji penambahan ruang storan dan RAM.

JADUAL SLA

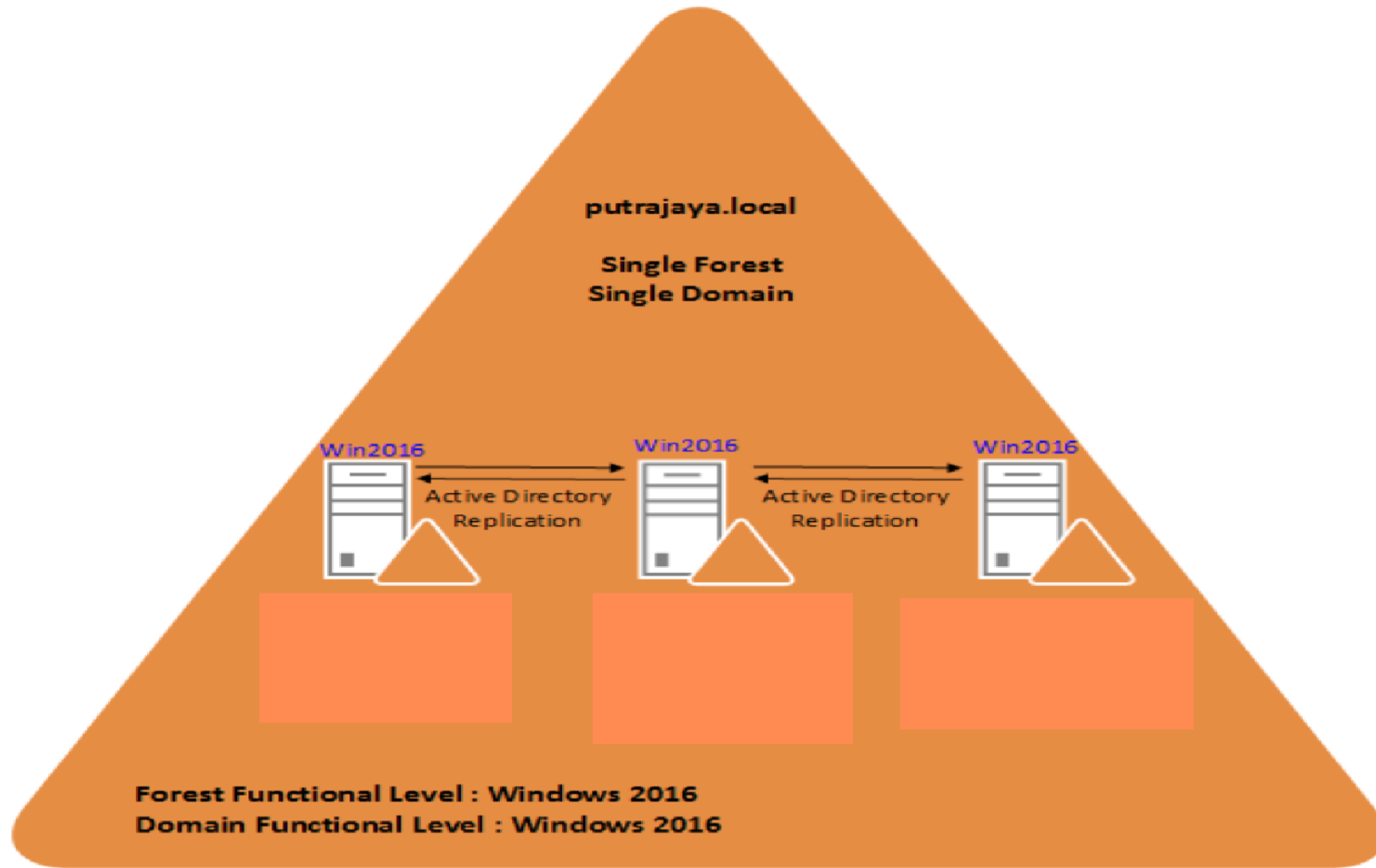


No.	Kategori Masalah/ Keutamaan	Keterangan	Resolution Time	Penalti
1.0	KERJA-KERJA PENYELENGGARAAN PENAMBAHBAIKAN VERSI			
1.1	Tidak mengikut jadual kerja-kerja penyelenggaraan penambahbaikan versi	lewat melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan penambahbaikan versi	Mengikut jadual kerja-kerja penyelenggaraan penambahbaikan versi	RM50 sehari bagi setiap kelewatan
2.0	PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN PEMBAIKAN			
2.1	Kerosakkan perkakasan	kerosakkan keseluruhan atau sebahagian komponen komputer pelayan fizikal / ruangan storan	Perlu dibaiki dalam tempoh 24 jam	Rm100 per jam atau sebahagian darinya
2.2	Kerosakan perisian	Laporan dibuat terhadap sebarang kerosakan perisian	Perlu dibaiki dalam tempoh 8 jam	RM100 per jam atau sebahagian darinya.
3.0	PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN BERJADUAL			
3.1	Tidak mengikut jadual perkhidmatan penyelenggaraan berjadual	lewat melaksanakan perkhidmatan penyelenggaraan berjadual	Mengikut jadual perkhidmatan penyelenggaraan berjadual	RM50 sehari bagi setiap kelewatan yang terlibat
3.2	Ketidapatuhan keperluan	Tidak mematuhi keperluan perkhidmatan penyelenggaraan berjadual	Mengikut jadual perkhidmatan penyelenggaraan berjadual	RM50 sehari bagi setiap keperluan yang terlibat
4.0	LAPORAN YANG PERLU DIHANTAR KEPADA PERBADANAN			
4.1	Penghantaran laporan	Tidak menghantar laporan mengikut jadual	7 hari selepas tarikh seperti di dalam jadual	RM50 sehari bagi laporan yang terlibat

SENIBINA SEDIA ADA SISTEM E-MEL DAN SISTEM KAWALAN CAPAIAN DOMAIN



REKA BENTUK AD SEDIA ADA



PERKAKASAN & PERISIAN SEDIA ADA



Perkakasan Fizikal	Spesifikasi	Virtual Machine Yang Terdapat pada Perkakasan Fizikal
Komputer Pelayan Hyper-V 1	<ul style="list-style-type: none"> Model : Lenovo SR650 No. Siri : J3009NDH 	<ul style="list-style-type: none"> Fungsi : Komputer Pelayan Virtual Domain Controller 1 O/S : Windows Server 2016 vCPU : 2 RAM : 8GB Drive : 70GB
	<ul style="list-style-type: none"> 2 x ThinkSystem SR650 Intel Xeon Gold 6134 8C 130W 3.2GHz Processor 	<ul style="list-style-type: none"> Fungsi :Komputer Pelayan Virtual Domain Controller 2 O/S : Windows Server 2016 vCPU : 2 RAM : 8GB Drive : 70GB
	<ul style="list-style-type: none"> 160 GB RAM (12 x ThinkSystem 16GB TruDDR4 2666 MHz (2Rx8 1.2V) RDIMM) - (2 x ThinkSystem 16GB TruDDR4 2666 MHz (2Rx8 1.2V) RDIMM) 	<ul style="list-style-type: none"> Fungsi : Komputer Pelayan Virtual Exchange O/S : Windows Server 2016 vCPU : 4 RAM : 48GB Drive : 2650GB
	<ul style="list-style-type: none"> 9 TB SAS HDD (11 x ThinkSystem 2.5" 900GB 15K SAS 12Gb Hot Swap 512e HDD) - (1 x ThinkSystem 2.5" 900GB 15K SAS 12Gb Hot Swap 512e HDD) 	<ul style="list-style-type: none"> Fungsi : Komputer Pelayan Virtual SCDPM 2016 O/S : Windows Server 2016 vCPU : 4 RAM : 16GB Drive : 70GB
	<ul style="list-style-type: none"> 2 x ThinkSystem 1100W (230V/115V) Platinum Hot-Swap Power Supply 2 x ThinkSystem Intel I350-T4 PCIe 1Gb 4-Port RJ45 Ethernet Adapter 1 x ThinkSystem SR550/SR590/SR650 x16/x8 PCIe FH Riser 1 Kit 	<ul style="list-style-type: none"> Perisian : SCDPM 2016 PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN PEMBAIKAN HANYA AKAN DILAKUKAN PADA TAHUN PERTAMA KONTRAK SAHAJA TIDAK TERLIBAT DENGAN PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN BERJADUAL.
	<ul style="list-style-type: none"> 1 x ThinkSystem External USB DVD-RW Optical Disk Drive 2 x 2.8m, 10A/100-250V, C13 to C14 Jumper Cord Lokasi : CSF, Presint 3 	<ul style="list-style-type: none"> Fungsi : Komputer Pelayan Virtual External DNS O/S : Windows Server 2016 vCPU : 2 RAM : 8GB Drive : 70GB (TIDAK TERLIBAT DENGAN SEBUT HARGA INI SERTA DIBAWAH KELOLAAN PERBADANAN PUTRAJAYA)

PERKAKASAN & PERISIAN SEDIA ADA



Perkakasan Fizikal	Spesifikasi	Virtual Machine Yang Terdapat pada Perkakasan Fizikal
Komputer Pelayan Hyper-V 2	<ul style="list-style-type: none"> • Model : Lenovo SR650 • No. Siri : J3009NDG • Lenovo SR650 • 2 x ThinkSystem SR650 Intel Xeon Gold 6134 8C 130W 3.2GHz Processor • 96 GB RAM (4 x ThinkSystem 16GB TruDDR4 2666 MHz (2Rx8 1.2V) RDIMM) + (2 x ThinkSystem 16GB TruDDR4 2666 MHz (2Rx8 1.2V) RDIMM) • 5.4 TB SAS HDD (5 x ThinkSystem 2.5" 900GB 15K SAS 12Gb Hot Swap 512e HDD) + (1 x ThinkSystem 2.5" 900GB 15K SAS 12Gb Hot Swap 512e HDD) • 2 x ThinkSystem 1100W (230V/115V) Platinum Hot-Swap Power Supply • 2 x ThinkSystem Intel I350-T4 PCIe 1Gb 4-Port RJ45 Ethernet Adapter • 1 x ThinkSystem SR550/SR590/SR650 x16/x8 PCIe FH Riser 1 Kit • 1 x ThinkSystem External USB DVD-RW Optical Disk Drive • 2 x 2.8m, 10A/100-250V, C13 to C14 Jumper Cord • Lokasi : DRC, Presint 15 	<ul style="list-style-type: none"> • Fungsi : Komputer Pelayan Virtual Domain Controller 3 • O/S : Windows Server 2016 • vCPU : 2 • RAM : 8GB • Drive : 70GB • Fungsi : Komputer Pelayan Virtual Exchange • O/S : Windows Server 2016 • vCPU : 4 • RAM : 48GB • Drive : 2650GB • Fungsi : Komputer Pelayan Virtual External DNS • O/S : Windows Server 2016 • vCPU : 2 • RAM : 8GB • Drive : 70GB • (TIDAK TERLIBAT DENGAN SEBUT HARGA INI SERTA DIBAWAH KELOLAAN PERBADANAN PUTRAJAYA) • Fungsi : Komputer Pelayan Virtual Azure AD Connect • O/S : Windows Server 2016 • vCPU : 2 • RAM : 8GB • Drive : 70GB

PERKAKASAN & PERISIAN SEDIA ADA

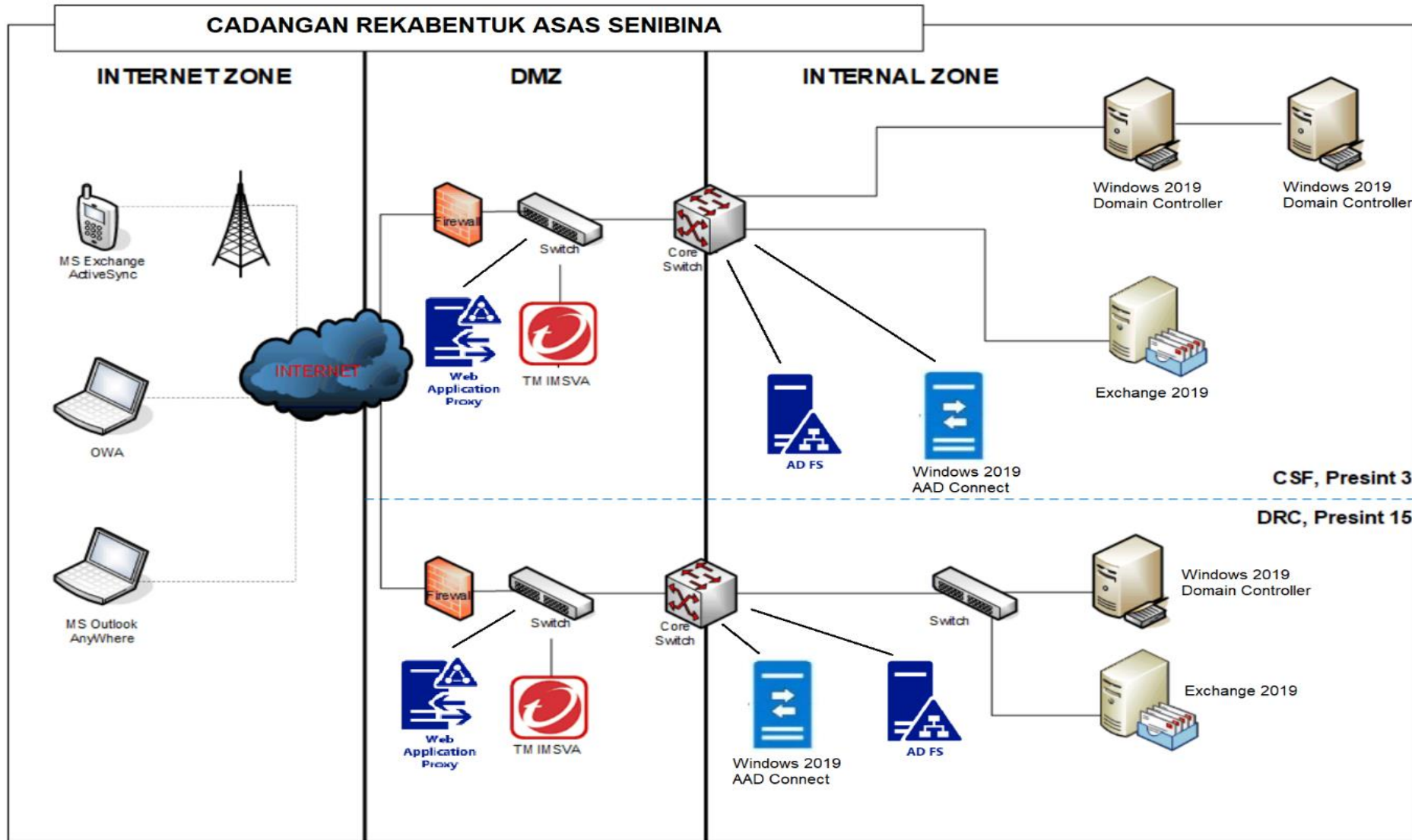


Perkakasan Fizikal	Spesifikasi	Virtual Machine Yang Terdapat pada Perkakasan Fizikal
Ruangan Storan	<ul style="list-style-type: none">• Synology DS418+• No Siri : 1830PHN378503• RAM : 2GB• Size : 10TB• Bil : 1 unit• Lokasi : Central Server Farm, Presint 3	<ul style="list-style-type: none">• Digunakan oleh SCDCM• PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN PEMBAIKAN HANYA AKAN DILAKUKAN PADA TAHUN PERTAMA KONTRAK SAHAJA• TIDAK TERLIBAT DENGAN PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN BERJADUAL.
HCI (tidak terlibat dengan sebut harga ini serta dibawah kelolaan Perbadan Putrajaya)	<ul style="list-style-type: none">• Tidak Berkaitan	<ul style="list-style-type: none">• Fungsi : Komputer Pelayan Virtual Azure AD Connect• O/S : Windows Server 2016• vCPU : 2• RAM : 8GB• Drive : 70GB• Lokasi : Central Server Farm, Presint 3

JADUAL PM



BULAN	BIL. KERJA PENYELENGGARAAN BERJADUAL
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	#1
8	
9	
10	
11	#2
12	
13	
14	
15	#3
16	
17	
18	
19	#4
20	
21	
22	
23	#5
24	
25	
26	
27	#6
28	
29	
30	
31	#7
32	
33	
34	
35	
36	#8



KEPERLUAN REKA BENTUK ASAS

- a) TIADA komputer pelayan ADFS dan Web Application Proxy SEDIA ADA di persekitaran Pusat Data Perbadanan Putrajaya.
- b) Komputer pelayan ADFS dan Web Application Proxy adalah keperluan baru yang perlu disediakan oleh penyebut harga.
- c) Komputer pelayan ADFS dan Web Application Proxy perlu disediakan secara virtual pada komputer pelayan Hyper-V sedia ada.
- d) Penyebut harga perlu menyediakan self-service portal password change dengan menggunakan ADFS.
- e) *Appliance* TrendMicro IMSVA dan infrastruktur rangkaian tidak terlibat dengan sebut harga ini serta akan disediakan oleh Perbadanan Putrajaya.



KEPERLUAN REKA BENTUK ASAS

TAMAT

