LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBADANAN PUTRAJAYA TAHUN 2026

BIL.	PROGRAM/ AKTIVITI	KUALITI/ KUANTITI/ MASA	PENCAPAIAN (%) SUKUAN KEDUA APR- JUN (Q2)
1.	**PENGURUSAN ADUAN**		
	Menyelesaikan Aduan	15 Hari	100%
2.	**PERMOHONAN PENYEWAAN**		
	(a) Kelulusan Penyewaan Dewan Persidangan Dan Auditorium Di Kompleks Perbadanan Putrajaya:		
	i) Permohonan kelulusan Di Kaunter	10 Minit	100%
	ii) Permohonan Melalui Surat	3 Hari	100%
	iii) Permohonan Dalaman	3 Hari	100%
	(b) Kelulusan Penyewaan Dewan Serbaguna Di Kompleks Kejiranan:		
	i) Permohonan Di Kaunter	10 Minit	100%
	ii) Permohonan Melalui Surat	3 Hari	100%
3.	**PERMOHONAN PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN**		
	Menerima, memproses dan mengeluarkan surat kelulusan/permit/ kebenaran bagi pengemukaan yang lengkap melalui Sistem OSC oleh orang yang berkelayakan/pemohon dan setelah notis penerimaan dikeluarkan bagi permohonan berikut :		
	(a) Kelulusan Kebenaran Merancang Pelan Susun Atur	7 Hari	100%
	(b) Kelulusan Kebenaran Merancang Pelan Pra-Hitungan	7 Hari	*-
	(c) Kelulusan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan	7 Hari	100%
	(d) Kelulusan Kebenaran Merancang Tempoh Terhad	7 Hari	100%
	(e) Kelulusan Penamaan Bangunan	7 Hari	100%
	(f) Kelulusan Permit Sementara	3 Hari	100%
	(g) Kelulusan Mendirikan Bangunan	7 Hari	100%
	(h) Kelulusan Pelan Kerja-Kerja Kecil dan Ubahsuai	3 Hari	100%
	(i) Kelulusan mendirikan pagar	3 Hari	*-
	(j) Kelulusan Infra:		
	(i) Kelulusan Pelan Kerja Tanah Am dan Asas	7 Hari	100%
	(ii) Kelulusan Kerja Jalan dan Perparitan	7 Hari	100%
	(iii) Kelulusan Pelan Kerja Jalan (Lampu Jalan dan Lampu Isyarat)	7 Hari	*-
	(iv) Kerja Tanah serta Jalan dan Perparitan	7 Hari	100%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBADANAN PUTRAJAYA TAHUN 2026

BIL.	PROGRAM/ AKTIVITI	KUALITI/ KUANTITI/ MASA	PENCAPAIAN (%) SUKUAN KEDUA APR- JUN (Q2)
	(k) Kelulusan Permit:		
	(i) Permit Kerja Di Jalan	3 Hari	100%
	(ii) Permit Tutup Jalan/ Lorong (Projek)	3 Hari	100%
	(iii) Permit Kerja Malam (Dalam Plot)	3 Hari	100%
	(iv) Permit Kerja Angkut Bahan	3 Hari	100%
	(l) Kelulusan Pelan Landskap	7 Hari	100%
4.	**KERJA-KERJA PENYENGGARAAN**		
	(a) Penyenggaraan Jalan, Sistem Saliran, Jambatan, Lampu Jalan dan Cerun Sera lain-lain komponen yang berkaitan (Aduan melalaui SISPAA):		
	i) Aduan Biasa	15 Hari	100%
	ii) Aduan Kompleks	360 Hari	*-
	(b) Penyelenggaraan Bangunan Dan Komponen Yang Berkaitan (Aduan melalui SISPAA):		
	i) Kritikal Dan Perlu Dibaiki Segera	Dalam Tempoh 24 Jam	*-
	ii) Tidak Kritikal (Kos Tidak Melebihi RM20 Ribu)	14 Hari	97.50%
	iii) Tidak Kritikal (Kos Melebihi RM20 Ribu)	60 Hari	*-
	(c) Mengambil Tindakan Bagi Kerosakan Lampu Isyarat:		
	i) Aduan Melalui SISPAA	Dalam Tempoh 48 Jam	100%
	(d) Mengambil Tindakan Bagi Kes Pokok Tumbang:		
	i) Kawasan Kritikal (Kawasan Jalan, Kawasan Rumah, Kawasan pejabat Dan Kawasan Yang Mengganggu Kepentingan Awam)	Dalam Tempoh 24 Jam	100%
	(e) Penyelenggaraan landskap dan komponen yang berkaitan (Aduan melalui SISPAA):		
	i) Kritikal dan perlu diambil tindakan segera	Dalam tempoh 24 jam	*-
	ii) Tidak Kritikal	14 hari	100%
5.	**PERMOHONAN LESEN**		
	(a) Kelulusan Lesen Penjaja Sementara	1 Jam	100%
	(b) Kelulusan Lesen Premis Perniagaan	14 Hari Bekerja	100%
	(c) Kelulusan Lesen Iklan Sementara	14 Hari Bekerja	100%
	(d) Kelulusan Lesen Papan Tanda Perniagaan	14 Hari Bekerja	100%
	(e) Kelulusan Semua Jenis Pembaharuan Lesen:		
	i) Premis	1 hari bekerja	100%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBADANAN PUTRAJAYA TAHUN 2026

BIL.	PROGRAM/ AKTIVITI	KUALITI/ KUANTITI/ MASA	PENCAPAIAN (%) SUKUAN KEDUA APR- JUN (Q2)
	ii) Papan tanda	1 hari bekerja	100%
6.	**BAYARAN**		
	Memproses Bayaran Selepas Dokumen Yang Lengkap Diterima:		
	i) Bayaran Melalui Pesanan Perolehan, Inden Kerja dan lain-lain	Tidak Melebihi 14 Hari Bekerja	100%
	ii) Bayaran Melalui Kontrak	Mengikut Syarat Kontrak	100%

DATA DIKEMASKINI SEHINGGA 22 JULAI 2026

NOTA

***TIADA PERMOHONAN**