| **BIL.** | **PROGRAM/ AKTIVITI** | **KUALITI/ KUANTITI/ MASA** | **PENCAPAIAN**  **(%)**  **SUKUAN PERTAMA**  **JAN - MAC (Q1)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | **PENGURUSAN ADUAN** | | |
| Menyelesaikan Aduan | 15 Hari | **100%** |
| 2. | **PERMOHONAN PENYEWAAN** | | |
| (a) Kelulusan Penyewaan Dewan Persidangan Dan Auditorium Di Kompleks Perbadanan Putrajaya: | | |
| i) Permohonan kelulusan Di Kaunter | 10 Minit | **100%** |
| ii) Permohonan Melalui Surat | 3 Hari | **100%** |
| iii) Permohonan Dalaman | 3 Hari | **100%** |
| (b) Kelulusan Penyewaan Dewan Serbaguna Di Kompleks Kejiranan: | | |
| i) Permohonan Di Kaunter | 10 Minit | **100%** |
| ii) Permohonan Melalui Surat | 3 Hari | **100%** |
| 3. | **PERMOHONAN PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN** | | |
| Menerima, memproses dan mengeluarkan surat kelulusan/permit/ kebenaran bagi pengemukaan yang lengkap melalui Sistem OSC oleh orang yang berkelayakan/pemohon dan setelah notis penerimaan dikeluarkan bagi permohonan berikut : | | |
| (a) Kelulusan Kebenaran Merancang Pelan Susun Atur | 7 Hari | **100%** |
| (b) Kelulusan Kebenaran Merancang Pelan Pra-Hitungan | 7 Hari | **100%** |
| (c) Kelulusan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan | 7 Hari | **100%** |
| (d) Kelulusan Kebenaran Merancang Tempoh Terhad | 7 Hari | **100%** |
| (e) Kelulusan Penamaan Bangunan | 7 Hari | **100%** |
| (f) Kelulusan Permit Sementara | 3 Hari | **100%** |
| (g) Kelulusan Mendirikan Bangunan | 7 Hari | **100%** |
| (h) Kelulusan Pelan Kerja-Kerja Kecil dan Ubahsuai | 3 Hari | **100%** |
| (i) Kelulusan mendirikan pagar | 3 Hari | **\*-** |
| (j) Kelulusan Infra: | | |
| 1. Kelulusan Pelan Kerja Tanah Am dan Asas | 7 Hari | **100%** |
| 1. Kelulusan Kerja Jalan dan Perparitan | 7 Hari | **100%** |
| 1. Kelulusan Pelan Kerja Jalan (Lampu Jalan dan Lampu Isyarat) | 7 Hari | **\*-** |
| 1. Kerja Tanah serta Jalan dan Perparitan | 7 Hari | **\*-** |
| (k) Kelulusan Permit: | | |
| 1. Permit Kerja Di Jalan | 3 Hari | **100%** |
| (ii) Permit Tutup Jalan/ Lorong (Projek) | 3 Hari | **100%** |
| (iii) Permit Kerja Malam (Dalam Plot) | 3 Hari | **100%** |
| (iv) Permit Kerja Angkut Bahan | 3 Hari | **100%** |
| (l) Kelulusan Pelan Landskap | 7 Hari | **100%** |
| 4. | **KERJA-KERJA PENYENGGARAAN** | | |
| 1. Penyenggaraan Jalan, Sistem Saliran, Jambatan, Lampu Jalan dan Cerun Sera lain-lain komponen yang berkaitan (Aduan melalaui SISPAA): | | |
| i) Kritikal Dan Perlu Dibaiki Segera | Dalam Tempoh 24 Jam | **\*-** |
| ii) Tidak Kritikal | 14 Hari | **100%** |
| (b)  Penyelenggaraan Bangunan Dan Komponen Yang Berkaitan (Aduan melalui SISPAA): | | |
| i) Kritikal Dan Perlu Dibaiki Segera | Dalam Tempoh 24 Jam | **\*-** |
| ii) Tidak Kritikal ( Kos Tidak Melebihi RM20 Ribu ) | 14 Hari | **100%** |
| iii) Tidak Kritikal ( Kos Melebihi RM20 Ribu ) | 60 Hari | **\*-** |
| (c)  Mengambil Tindakan Bagi Kerosakan Lampu Isyarat: | | |
| i) Aduan Melalui Hotline | Dalam Tempoh 24 Jam | **100%** |
| ii) Aduan Melalui SISPAA | Dalam Tempoh 48 Jam | **100%** |
| (d)   Mengambil Tindakan Bagi Kes Pokok Tumbang: | | |
| i) Kawasan Kritikal (Kawasan Jalan, Kawasan Rumah, Kawasan pejabat Dan Kawasan Yang Mengganggu Kepentingan Awam) | Dalam Tempoh 24 Jam | **100%** |
| ii) Kawasan Tidak Kritikal (Kawasan Taman Dan Kawasan Yang Tidak Mengganggu Kepentingan Awam) | Dalam Tempoh 48 Jam | **100%** |
| 5. | **PERMOHONAN LESEN** | | |
| (a)  Kelulusan Lesen Penjaja Sementara | 1 Jam | **100%** |
| (b)  Kelulusan Lesen Premis Perniagaan | 14 Hari Bekerja | **100%** |
| (c)   Kelulusan Lesen Iklan Sementara | 14 Hari Bekerja | **100%** |
| (d)  Kelulusan Lesen Papan Tanda Perniagaan | 14 Hari Bekerja | **100%** |
| (e)  Kelulusan Semua Jenis Pembaharuan Lesen: | | |
| i) Premis | 1 hari bekerja | **100%** |
| ii) Papan tanda | 1 hari bekerja | **100%** |
| 6. | **BAYARAN** | | |
| Memproses Bayaran Selepas Dokumen Yang Lengkap Diterima: | | |
| i) Bayaran Melalui Pesanan Perolehan, Inden Kerja dan lain-lain | Tidak Melebihi 14 Hari Bekerja | **100%** |
| ii) Bayaran Melalui Kontrak | Mengikut Syarat Kontrak | **100%** |

**DATA DIKEMASKINI SEHINGGA 2 MEI 2025**

**NOTA**

**\*TIADA PERMOHONAN**